

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサービス兼医療通訳】日系クリニック(新規進出企業)※マレーシア
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Reeracoen Malaysia Sdn. Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-30 / 2024-05-30
職 種	医療/福祉/介護 - 看護系（看護師等） 医療/福祉/介護 - 福祉/医療事務
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	【職務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・クリニックの受付係(来院対応、電話やメール予約の対応) ・患者様のご案内、医療通訳サポート ・そのほかクリニック運営上総務的な仕事 ・入社後1カ月の研修期間を設け、医療用語や保険関連の知識についてトレーニングいたします
企業について(社風など)	<p>当院は、患者様中心の医療と継続的な診療を重視した日本型の総合診療クリニックです。</p> <p>この度は、総合病院内でのご相談窓口を開設し、来院された患者様へのサポートや医療通訳、適切な診療科へのご案内をさせていただきます。</p> <p>2024年には診療所も開設予定でございまして、ゆくゆくは、遠方にお住まいでクリニックまで来院されることが困難な患者様のためにオンライン診療を導入する予定です。</p> <p>マレーシアでの開業に際し、医療通訳や患者様のサポート等をご担当いただける方を募集致します。</p>
勤務時間	■勤務時間 ：8時～23時の内8時間の実働勤務で、土日・祝日を含めたシフト制 ※月8日休みのシフト制
応募条件	<募集要件> <ul style="list-style-type: none"> ■四年制大学卒かつ社会人経験3年以上の方 （短大卒・専門卒の方は社会人経験5～7年以上の方、高卒の方は社会人経験7～10年以上の方） ■準ビジネスレベルの英語力 ～医療通訳サポートのお仕事で必要 ～社内ローカルスタッフとのコミュニケーションに必要 ■基本的なPCスキルがある方(メール作成や簡単なExcel操作など) <尚可> <ul style="list-style-type: none"> ■ホテルなどのサービス業や飲食、小売り業でのご経験をお持ちの方 ■おもてなしの精神に関心があり、サービスマインド、ホスピタリティマインドのある方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	雇用形態 ：正社員 ■試用期間 ：3ヶ月 ■勤務時間 ：8時～23時の内8時間の実働勤務で、土日・祝日を含めたシフト制 ■カレンダー ：マレーシアのカレンダーに準ずる ■勤務地 ：デサパークシティ もしくは モントキアラ 【クアラルンプール】 ■基本給与 ：RM6,500 ～ 7,500 ※経験値やスキルに応じて変動 ■ボーナス ：あり ※業績に応じる ■保険加入 ：EPF、SOCSO、現地医療保険あり ■交通費 ：都度請求可能(Grab代は除く) ■駐車場 ：請求可 ■有給休暇 ：年間10日 ■病欠休暇 ：年間14日
休 日	月8日休みのシフト制
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	Malaysia

