

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【未経験者/新卒OK】南国マレーシアでSNS関係のカスタマーサポート(BtoB)
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-06-05 / 2024-06-05
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 企画/マーケティング/PR - デジタルマーケティング/Webマーケティング/SNSマーケティング カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>オフィスは人気のリゾート地マレーシア・ペナン！</p> <p>みんながよく知っている大手のSNSのサービスにおけるカスタマーサポート業務</p> <p>【カスタマーサクセススペシャリスト】 某大手SNSでの掲載や広告関連など、SNSのプラットフォームを利用されているお客様からの問い合わせ対応が中心です。 電話、メール、チャットで対応！（主にチャットメイン） ユーザーの多くが日本国内にお住まいの方々なので、日本語でのご対応になります。</p> <p>——★入社後は？ サービスの概要やPC、システムの基本操作 業務フローを学ぶ1ヶ月程度のOJT研修をご用意しています。</p> <p>【保険】 マレーシア国内で利用可能な健康保険</p>
企業について(社風など)	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ ＜選考～入社までの流れ＞ ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介</p>
勤務時間	<p>●勤務時間 月・日（週5日間勤務）シフト制（7:00-20:00の間営業：実質の勤務時間7.5時間、休憩1.5時間） ※時間変更の可能性あり</p>
応募条件	<p>●対象となる方 【下記①～③いずれかの該当者】 ①4大卒の方（新卒可） ②専門大卒＋3年以上の職務経歴がある方 ③高卒＋5年以上の職務経歴がある方 【必須】 ・夜勤可能な方（夜勤手当あり） ・日常英会話できる方 【歓迎】 ・海外で働きたい方大歓迎 ・カスタマーサポート経験者大歓迎 ・旅行関係経験者大歓迎</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット 以上
給与に関する説明	<p>給与：8,100MYR～ ※ご経験に沿って交渉可能</p>

休 日	●休日 ・週休二日制 ・マレーシアの祝日に働いた場合は代休または手当あり（一部対象外） ・病欠休暇（14日） ・有給休暇（10日） ・入院休暇（40日） ・慶弔休暇 ・産前産後休暇
契約期間	正社員雇用