

求人情報

エントリーレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | 常夏マレーシアで海外勤務に挑戦！【フードデリバリー・バイリンガルサポート】 |
| 企業名 | Startek Malaysia |
| 掲載開始・更新 | 2024-06-05 / 2024-06-06 |
| 職 種 | ホテル/レジャー/外食系/旅行・リザーベーション/予約関連 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート |
| 業 種 | アウトソーシング |
| 勤務地 | アジア マレーシア |
| 仕事内容 | <p>フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務（英語対応あり）</p> <ul style="list-style-type: none"> - 語学を活かして働く！様々なキャリアパスも充実！ - ワーホリ経験・留学経験を活かして海外勤務！ <p>お客様からのお問い合わせに日本語と英語を使用して、電話やメール、チャットでご対応いただくお仕事です。2020年5月開始から現在までプロジェクトは拡大し続けており、今では約200名の日本人が同プロジェクトに在籍。</p> <p>プロジェクトの規模が大きい分、キャリアアップもしやすく、カスタマーサポート未経験でも入社後1年で管理職として活躍している社員も多数！</p> <p>コロナの後押しもあり、現在も事業規模拡大中のプロジェクトです。</p> <p>＜お問い合わせ例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・注文者 - 注文した料理はいつ届くのか、不足品の返金依頼 ・配達員 - 配達場所にお客様がいない、届け先がアプリで確認できなくなった ・レストラン - 品切れのため注文をキャンセルしてほしい <p>上記は一例となり、お問い合わせ内容は多岐にわたりますが、対応方法マニュアルやトークスクリプトがありますので未経験でも安心して勤務を開始することが可能です。</p> <p>※日本語での研修が1ヵ月</p> |
| 企業について(社風など) | <p>★海外に身を置き、留学やワーホリの経験を活かして英語を使って仕事がしたい方大歓迎！</p> <p>STARTEKは、旅行・サービス業、金融業、通信業などのサービスを提供するビジネスアウトソーシング企業です。</p> <p>オフィスを構えるのは常夏の国マレーシア！</p> <p>異なるバックグラウンドを持つ人々が共存している多民族・多文化の国で、それぞれ母国語も異なりますが共通の言語として英語が話されています。</p> <p>初めての海外生活で不安、マレーシアでの生活を通して英語力をより伸ばしていきたい！という方にはぴったりな住みやすい国です。</p> <p>そんなマレーシアでカスタマーサポート事業を行っているのがSTARTEK。</p> <p>企業基盤は強固。安定経営を続けています。STARTEKから海外移住への第一歩を踏み出しませんか？</p> <p>●『応募から入社まで経験豊富な日本人スタッフが対応！』</p> <p>海外就職を決意！はじめての海外就職、海外移住でも、STARTEKなら安心です！</p> <p>日本人採用担当が、面接や内定後の面談を通じて不安や疑問に丁寧に答えてくれるので、入社手続きもとてもスムーズ。</p> <p>「はじめての海外生活なのに、会社からサポートがなくて苦労した」「人事と英語でやりとりするのが大変だった」そんな心配、STARTEKなら必要ありません！</p> <p>●『片道航空券・滞在ホテルは会社が提供！』</p> <p>マレーシアへの移住。渡航準備を進めていく中で、期待と同時にきつとたくさんの不安を抱えていると思います。</p> <p>STARTEKでは片道航空券を支給するほか、マレーシア到着後2週間滞在可能なホテルを提供。仮住まいとしてホテルに滞在しながら、慌てることなくマレーシアの住居を探すことができます！</p> <p>●『入社後の研修も充実！未経験でも着実にスキルアップ可能！』</p> <p>ドキドキの初出社！</p> <p>「はじめてのカスタマーサポートで、上手くやれるだろうか……」</p> <p>いつだって、新たなチャレンジに不安はつきものです。</p> <p>STARTEKでは日本人トレーナーによる充実した研修を提供。まずは座学研修で基礎知識を習得していただき、その後、実施研修で実際のケース対応に挑戦いただきます。未経験でも一つ一つ着実にステップアップしていけます。</p> <p>年齢性別に関係なく、未経験でも自身の頑張りや努力が正当に評価され、ステップアップが可能な職場環境は外資系ならではの魅力。</p> <p>また、一緒に切磋琢磨できる同期がいることも嬉しいポイント！仲良くなった同僚とご飯に出かけたり、週末を利用して周辺国へ小旅行に行くなど、オンオフの両方を充実できます！</p> |
| 勤務時間 | 24時間シフト制での勤務（拘束時間9.5時間、実働8時間） |
| | <p>＜次のような方、ご応募歓迎です＞</p> <p>高卒以上</p> |

| | |
|----------|--|
| 応募条件 | <p>ビジネスマナーをお持ちの方 PCの基本スキルをお持ちの方 留学経験者、ワーホリ経験者の方 ビジネスレベルの英語力をお持ちの方</p> <p>▼どんな人が向いている？ 1. グローバルな環境で働きたい方 2. 英語を業務で使いたい方 3. 人をサポートすることが好きな方</p> <p>カスタマーサポート経験がない方でもご安心ください。 現在活躍されている方の前職例は、 ・営業職 ・接客業（ホテルなど） ・事務職 など幅広い方が活躍されています！ また、コロナ禍で留学しなかったけど、行く機会がなかった、海外移住するタイミングがなかった方。 数多くの日本人の移住・転職者をサポートしてきた弊社では是非初めての海外勤務に挑戦してみませんか？</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～11.8万リンギット |
| 給与に関する説明 | <p>基本給：9,000リンギット + KPI 最大370リンギット+Shift Allowance 最大1200リンギット ※月額約28万円目安（1リンギット＝31円）</p> <p>※物価が日本の2分の1なので、充分高水準な生活ができます。 ※昇給制度：あり（随時）</p> <p>【福利厚生など】 ・2週間仮住まい（ホテル）の無料提供 ・会社、駅、周辺コンドミニアムを巡回する送迎バン ・不動産仲介業者の紹介 ・片道航空券の手配 ・空港ピックアップサービス ・現地の銀行口座の開設サポート ・ウォーターサーバー（無料） ・コーヒーサーバー（無料） ・ランチスペース（チャーハンや焼きそばを格安で提供。お弁当の自動販売機などもあり！） ・ヘルスウェルネスイベント（医師がくる無料の健康診断） ・髪型自由、服装オフィスカジュアル ・無料英語レッスン開講</p> <p>【ビザ・社会保険など】 ・労働許可（ワークパミット）取得 ・家族ビザ取得サポート（お子様の現地学校探しを支援するエージェントも紹介可能） ・健康保険、生命保険の加入（保険料会社負担、健康保険は歯科もカバー）</p> |
| 休 日 | <p>休日：完全週休2日制（シフト制、月8日以上） 有給休暇：12日 病気休暇：14日 結婚休暇（3日） 産前・産後休暇あり（取得・復帰実績あり） 急引き休暇あり ※有給消化を推奨しており、残った有給は半分为翌年に繰り越せます！ ※マレーシアの祝日に勤務日が重なった際は、代休が取得できます。（社内規定あり）</p> |
| 契約期間 | 正社員採用 |
| 最寄り駅 | <p>マレーシア プタリン・ジャヤ（クアラルンプール郊外） ◎マレーシアの首都クアラルンプールから電車で約30分の好立地！</p> <p>※転勤なし。 ※日本～マレーシア間は直行便で約7時間。帰国もしやすいです。 ◎渡航後は2週間の仮住まいを提供。安心してお部屋探しが可能！</p> <p>＜アラ・ダマンサラはこんなところ！＞ ショッピングモールや日系クリニック、日本人学校などがあり、物価もリーズナブル。プールやジム付きの部屋も、首都クアラルンプールと比べ年間約24万円お得に住めます。また空港へのアクセスが良いのもポイント。クアラルンプールと比べ空港に出るよりも20分ほど早い好立地です。</p> |