

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【7月1日入社可能な方★カスタマーサポート】外資系航空会社のカスタマーサポート（クアラルンプール市内）
この求人情報の取扱い会社	Agensi Perkerjaan Job Search Asia Sdn.Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-10 / 2024-06-10
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連
業種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【業務内容】 大手外資系航空会社の日本人顧客様のサポートのお仕事です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>航空券に関してのお問い合わせの対応</li> <li>航空券の予約変更</li> <li>お電話やメールでのフォローアップ</li> <li>システムへの情報入力</li> </ul> <p>【入社予定日】 7月1日</p> <p>入社後にきちんとしたトレーニングが用意されているので、初心者の方でもご安心頂けます！ トレーニング期間：6-8週間</p>
企業について(社風など)	<p>◆米系大手カスタマーサポート/ビジネスアウトソーシング企業の子会社！</p> <p>◆世界40カ国以上の国々でインターナショナルにビジネスを展開！</p>
勤務時間	9:00~18:00（週休2日/シフト制）
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大卒（Bachelor Degree）以上の方（新卒可）</li> <li>または短大OR専門学校卒+最低2年の就業経験がある方</li> <li>英語レベル：日常以上</li> </ul> <p>※面接や社内コミュニケーションは英語になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マレーシア国内の転職の際は必ずリリースレターをお持ちの方</li> <li>タイピングスキルに問題がない方、基本的なITリテラシーがある方</li> <li>入社日までに渡航、入社ができる方</li> </ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大卒新卒の方</li> <li>マレーシアPR/配偶者ビザをお持ちの方</li> <li>ビジネスレベルの英語力がある方</li> <li>ホスピタリティ精神の高い方</li> <li>カスタマーサポート経験をお持ちの方</li> <li>航空業界、旅行業界でのご経験がある方</li> </ul> <p>★実際の業務は日本語がメインになりますが、研修や入社のやりとりは英語になります。英語での資料が理解できるレベルが必要です。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 11.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労ビザ支給</li> <li>日本からクアラルンプールへの片道航空券支給あり</li> <li>民間保険加入あり</li> <li>2週間のアコモデーションあり</li> </ul>
休日	有給休暇（初年度19日） 傷病休暇

