

求人情報

スタッフレベル

| | |
|--------------|---|
| ポジション名 | 【7月1日入社可能な方★カスタマーサポート】外資系航空会社のカスタマーサポート（クアラルンプール市内） |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan Job Search Asia Sdn.Bhd. |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-06-10 / 2024-06-10 |
| 職 種 | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連 |
| 業 種 | 旅行・ホテル・レジャー・外食 |
| 勤務地 | アジア マレーシア Kuala Lumpur |
| 仕事内容 | <p>【業務内容】 大手外資系航空会社の日本人顧客様のサポートのお仕事です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・航空券に関してのお問い合わせの対応 ・航空券の予約変更 ・お電話やメールでのフォローアップ ・システムへの情報入力 <p>【入社予定日】 7月1日</p> <p>入社後にきちんとしたトレーニングが用意されているので、初心者の方でもご安心頂けます！ トレーニング期間：6-8週間</p> |
| 企業について(社風など) | <p>◆米系大手カスタマーサポート/ビジネスアウトソーシング企業の子会社！</p> <p>◆世界40カ国以上の国々でインターナショナルにビジネスを展開！</p> |
| 勤務時間 | 9:00～18:00（週休2日／シフト制） |
| 応募条件 | <p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大卒（Bachelor Degree）以上の方（新卒可） ・または短大OR専門学校卒＋最低2年の就業経験がある方 ・英語レベル：日常以上 <p>※面接や社内コミュニケーションは英語になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マレーシア国内の転職の際は必ずリリースレターをお持ちの方 ・タイピングスキルに問題がない方、基本的なITリテラシーがある方 ・入社日までに渡航、入社ができる方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大卒新卒の方 ・マレーシアPR/配偶者ビザをお持ちの方 ・ビジネスレベルの英語力がある方 ・ホスピタリティ精神の高い方 ・カスタマーサポート経験をお持ちの方 ・航空業界、旅行業界でのご経験がある方 <p>★実際の業務は日本語がメインになりますが、研修や入社のやりとりは英語になります。 英語での資料が理解できるレベルが必要です。</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 中国語能力 | なし |
| 年 収 | マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット |
| 給与に関する説明 | <ul style="list-style-type: none"> ・就労ビザ支給 ・日本からクアラルンプールへの片道航空券支給あり ・民間保険加入あり ・2週間のアコモデーションあり |
| 休 日 | 有給休暇（初年度19日） 傷病休暇 |

