

# 求人情報

シニアレベル

ポジション名	【急募・タイ/バンコク】カスタマーサービス・チームリーダー
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-09-20 / 2024-09-20
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー 企画/マーケティング/PR - デジタルマーケティング/Webマーケティング/SNSマーケティング
業 種	その他
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>チームリーダー・ソーシャルメディアでのカスタマーサービス担当（日本語ネイティブスピーカー）</p> <p>責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- チームメンバーにメンターシップ、ガイダンス、キャリア開発を提供する</li> <li>- 刺激的な移行を通じて高業績チームを率いて、問題解決、批判的思考、分析、技術能力を構築し、部門がより深く、よりスケーラブルなソリューションを開発できるようにする</li> <li>- 市場チームのチーム管理責任を担うとともに、専門分野のクロスファンクショナルおよびグローバルリエゾンとしての役割も果たす</li> <li>- チームの目標を設定し、実行、進捗の測定、結果の共有に関する戦略について直属の部下と連携する</li> <li>- 定量分析、業界調査、戦略開発を含むプロジェクトを実施し、グローバルなクロスファンクショナルチームと直接連携して分析アプローチの問題解決とソリューションの開発を行う</li> <li>- 実用的な洞察を特定し、推奨事項を提案し、効果的なコミュニケーションを通じてチーム戦略に影響を与える</li> <li>- 市場内のユーザーを擁護し、グローバルおよびクロスファンクショナルチームと提携してグローバルソリューションを開発する</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>Teleperformance は、グローバルなデジタル ビジネス サービス企業です。</p> <p>300 以上の言語を話す 410,000 人以上の熱意と情熱を持った人材を擁する当社は、グローバルな規模と現地での存在感により、地域社会、顧客、環境をサポートする善の力となることができます。</p> <p>当社は、世界最高のブランドがビジネスを有意義かつ持続可能な方法で合理化できるよう、最先端のデジタル ビジネス サービスを提供しています。</p> <p>ぜひご覧ください。: <a href="https://youtu.be/TG3lqGd6hEY">https://youtu.be/TG3lqGd6hEY</a></p>
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 学士号が望ましい</li> <li>- 複雑でペースの速い環境での豊富な経験</li> <li>- 関連する人材管理の経験が最低 2 年</li> <li>- 強力な分析力と創造的な問題解決能力を備えた戦略的思考者</li> <li>- 優れた文章および口頭でのコミュニケーション能力</li> <li>- 優れたユーザー エクスペリエンスを実現する情熱</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	タイ・パート 上限 125万バーツ
給与に関する説明	Working hours: Mon-Fri 7.00-16.00 BKK time/ 9.00-18.00 JP time
契約期間	正社員