

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ソーシャルメディアスペシャリスト - 日本語/韓国語対応
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-12 / 2024-06-12
職 種	クリエイティブ(広告/出版/放送/映像関連) - クリエイティブ(ゲーム/映像/音響/撮影) カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - コマーシャル/プライベート/コーポレートバンキング
業 種	マスコミ・広告・出版・印刷・放送
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>クライアント サービス アソシエイトは、チャット、電子メール、コールバックを通じて世界中の広告主をサポートします。職務と責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客からの問い合わせを理解し、適切なチャネル(メール、チャット、コールバック)を通じて応答する 顧客からの問い合わせを理解し、適切なサポート チャネルを通じて回答またはルーティングされるようにする 顧客のエスカレーションを管理し、必要に応じて回答、追跡、エスカレーションされるようにする 文書化されたコール フロー、作業プロセス、データ入力要件、苦情管理プロセスに従うなど、すべての手順を正確に実行する すべての SLA が適切に満たされるようにする 強力な顧客サービス志向を示し、顧客が満足するように責任を負う 高いレベルのプロ意識と有能な顧客サービスを提供する プロセスに従って、友好的かつ丁寧な方法で顧客と効果的にコミュニケーションできる 英語と、ネイティブスピーカーの場合は母国語(日本語または韓国語)の両方で、流暢かつ自然に読み書きおよび会話ができる
企業について(社風など)	喫煙エリア
応募条件	<ol style="list-style-type: none"> 少なくともあらゆる分野のディプロマ認定資格 カスタマー サービスの経験がある候補者は特に有利です。 マレーシア - クアラルンプールで働く意思があること。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
その他言語1	韓国語(ネイティブ)
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 13.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 8167リンギット ~ 1.15万リンギット)