

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【大手ゲーミングデバイス会社】テクニカルサポート クアラルンプール 夜勤なし 英語力必須
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-13 / 2024-06-24
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理します。</li> <li>・お客様と対話し、製品や保証サポート、サービスに関する情報を提供し、問い合わせや懸念、リクエストを処理します。</li> <li>・お客様情報を収集し、症状を評価・分析することで問題を特定します。</li> <li>・テクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決します。</li> <li>・利用可能なリソースを使って必要な情報を調査します。</li> <li>・標準的なプロセスや手順に従います。</li> <li>・クライアントの仕様に従って優先事項を特定し、エスカレーションします。</li> <li>・適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化します（エスカレーション）。</li> <li>・お客様とクライアントのビジネスを維持するため、適切な場合に代替案を提案します。</li> <li>・システム情報、変更、更新情報を常に把握します。</li> <li>・モバイル、ソフトウェア、周辺機器のケースを優先しますが、システムやネットワークのケースにも対応します。</li> <li>・お客様との良好な関係を築くために努力します。</li> </ul>
企業について(社風など)	世界トップクラスのIT企業や航空会社を含む、ラグジュアリー、自動車、ファッション、旅行など、様々な業界の顧客と取引しています。創立してから25年が経ち、アジアやヨーロッパを中心に世界14箇所に拠点を展開しています。現在、20ヶ国以上で15,000人以上の従業員が活躍しており、国際色豊かな企業文化が特徴です。
勤務時間	09:00 - 18:00 週5日勤務、完全週休2日
応募条件	ビジネスレベルの英語必須
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
中国語能力	なし
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 13.8万リンギット
給与に関する説明	RM7500 ~ RM9500 KPI: RM1200
休日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	KL Sentral駅