

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【ベトナム・リゾート地勤務】カスタマーサポート担当者（ツアー企画等も含む）
この求人情報の取扱い会社	ICONIC Co., Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-13 / 2024-06-13
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職 カスタマーサービス・カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア ベトナム Da Nang, thanh pho
仕事内容	勤務地：ベトナム・ダナン コロナ禍を経て、案件数が増えていることによる募集です。 （１）ツアーの企画や手配 （２）ツアー同行サポート （３）カウンター業務 （４）その他 ホテルやレストランとのやりとり ↳新しい施設がオープンした際は、見学に行き、その施設の設備等をヒアリングします。 ベトナム人スタッフへの日本語指導 ↳入社したてのスタッフ等に対して、旅行業界で大切な日本語を指導していただきます
企業について(社風など)	日系大手旅行会社のベトナム法人。 ○事業内容 インバウンド業務・アウトバウンド業務（航空券発見、ベトナム発着パッケージツアー販売）
勤務時間	8:30~17:30
応募条件	・旅行業が好きなこと（ホテルや旅行者での接客経験 あるいは 海外旅行が好き等） ・英語（中級・社内コミュニケーション）
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	US・ドル 2万ドル ～ 2.5万ドル
給与に関する説明	・貸与物有：制服、PC、SIM CARD付与 ・VISAの取得サポート ・健康保険関係：海外傷害保険加入 ・社員旅行：業績により ・有給休暇：年間12日 ・通勤手当：なし ・住宅手当：320USD ・帰国手当：年1回帰国時航空券補助（1,000USD上限）
休 日	現在は土日祝日休み 今後、シフト制に変更となる可能性あり
契約期間	ベトナム現地採用