

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語を活かせる】インターネット広告のカスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-17 / 2024-06-24
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	【業務内容】 1. クライアントからの電話、メール、チャットでの問い合わせ対応 2. 広告キャンペーンの設定や管理に関するサポート 3. 広告効果の分析レポートの提供および改善提案 4. トラブルシューティングと技術的なサポートの提供 5. クライアントの要望に基づいたカスタマイズソリューションの提案 6. 社内の関連部門と連携し、迅速な問題解決を図る 7. クライアントとの良好な関係構築と維持
企業について(社風など)	【職場環境】 国籍を問わず、多様なメンバーと交流できる環境でお仕事ができます。マレーシアで英語力を少しずつ向上させたい方にもおすすめの環境です！ 入社後は研修がありますので、未経験の方でも安心してお仕事に取り組んでいただけます！ 【受動喫煙対策について】 屋内での喫煙禁止／喫煙所あり
勤務時間	8:00～17:00 月曜日～金曜日
応募条件	【応募資格】 1. カスタマーサービスまたは関連分野での経験が1年以上 2. インターネット広告やデジタルマーケティングに関する基本的な知識 3. 優れたコミュニケーション能力と対人スキル 4. 問題解決能力とマルチタスク能力 5. 自主的に動き、チームでの協力を大切にする姿勢 6. 日本語と英語のビジネスレベルの言語能力（その他の言語も歓迎） 【歓迎するスキル】 1. Google Ads、Facebook Ads、その他の広告プラットフォームの使用経験 2. CRMソフトウェアやカスタマーサポートツールの使用経験 3. データ分析の基本知識
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 スポーツ施設
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 傷病休暇 有給休暇 慶弔休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	Ampang Park 駅より徒歩五分

