

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービス（アドバイザー）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-18 / 2024-06-18
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>役割と責任:</p> <ul style="list-style-type: none"> - エンド カスタマーから受け取ったオンライン ビデオ//コンテンツ/苦情/法的通知を確認し、著作権のある作品/素材に関連する誤った決定について確認する - 人気のソーシャル メディア プラットフォームでコンテンツを確認/更新する - ソーシャル メディア アップロード用に受け取ったコンテンツと共有の監査 <p>一般的なスキルと行動スキル:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 母国語 (読み書き) の熟達度 - 英語の口頭および書面による優れた能力 - LPO/規制業務、ソーシャル メディア プラットフォームでの以前の業務経験があれば尚可 - 各市場/国の時事問題やイベントに関する知識 - 成熟度と分析力 - チームワークとエンゲージメントの高さ
企業について(社風など)	BPO 企業。当社は、カスタマー エクスペリエンス (CX) ソリューションとテクノロジーの大手グローバル プロバイダーであり、100 社を超える Fortune Global 500 企業や 125 社を超える新興経済国の顧客を含む世界有数のブランドのビジネス パフォーマンスを向上させています。
勤務時間	勤務時間: 24時間365日（交代制） 休憩時間を含む1日9時間
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> - 学歴: 学士号以上 - 言語: 日本語と英語 (B2) - 経験: カスタマーサービスまたはコンテンツモデレーターとして 1 以上の経験 新卒者や未経験者も歓迎 - パスポートは有効である必要があります
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ~ 15.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> - 教育/トレーニング - 就労パス（ビザ）提供 - 航空券 - 医療保険 - 次休暇 - 病欠 - キャリア開発プログラム - 住宅手当 - 夜勤手当 - KPI手当 - その他手当
休 日	<p>週5日勤務 病欠 慶弔休暇 週5日勤務 休日2日</p>
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none"> - 公共交通機関（MRT、LRT、KTM、モノレール、バスなど）が近い - 食べ物が簡単に見つかる - ショッピング コンプレックスが近い