

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【語学力不問】未経験でも挑戦できる！フードデリバリーのカスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-19 / 2024-06-24
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. フードデリバリーサービスに関するお客様からの問い合わせ対応 2. 電話、メール、チャットを通じてのカスタマーサポート 3. 注文状況の確認、問題解決、クレーム対応 4. お客様のフィードバックを収集し、サービス向上に貢献 5. 必要に応じて、他のチームや部門との連携
企業について(社風など)	<p>【職場環境】</p> <p>グローバルな環境です</p> <p>【受動喫煙対策について】</p> <p>屋内での喫煙禁止/喫煙所あり</p>
勤務時間	24時間ローテーションシフト 8時間実働9時間拘束 土日を含む週五日勤務
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日本語を母国語とする方 2. 高いコミュニケーション能力と問題解決能力 3. カスタマーサービス経験者優遇 4. フードデリバリーサービスに関する知識があれば尚可 5. チームプレイヤーであり、柔軟に対応できる方 6. 基本的なコンピュータースキル（メール、チャットツールの使用経験）
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休日	有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	Ara Damansara 駅より徒歩10分