

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	大手ソーシャルメディアのテクニカルサポート★チャットのみ★
企業名	TDCX Malaysia Sdn Bhd
掲載開始・更新	2024-06-20 / 2024-06-20
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - 事務/バックオフィス
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テクニカルプロダクサポートとして、emailやチャットを使ってユーザーからのプロダクトに関連する問い合わせに対応していただきます。 ・プロジェクト内のプロダクトオペレーションやエンジニアグループと連携をとりあらゆる問い合わせを解決する。 ・emailやチャットを利用したケースの処理。 ・基準のお客様満足を満たす対応。 ・効率的にエンドユーザーの問題解決をおこなう。 ・プロジェクト内テクニカルスペシャリストと連携し、広告掲載主へ一般的な問題の解決方法を誘導。
企業について(社風など)	<p>【社風・オフィスの雰囲気】</p> <p>世界中から様々な国籍の社員が集まるTDCXは"違うことは当たり前"。日々刺激を受けながらお仕事をさせていただけます。</p> <p>【募集背景】</p> <p>プロジェクト拡大のため増員募集！ 入社時期：8月～9月</p> <p>【魅了ポイント】</p> <p>日本語と英語の両方でご対応いただけますので、英語を活かして頂くことが出来ます。多国籍のチームメンバーから成り、国際的な環境でお仕事頂けます。</p> <p>【キャリアパス】</p> <p>TDCXでは社員一人ひとりの成長を非常にサポートしており、社歴に関わらず頑張った結果に応じて昇進、管理職としてマネジメントに携わることもできます。</p> <p>【受動喫煙防止のための措置】</p> <p>ビル内喫煙所あり</p>
勤務時間	<p>・月曜～日曜・週休2日 8 am - 8 pmの間でシフト制 * 研修中は別途スケジュール有り</p>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大卒以上(専攻は問わない) ・高卒の方は6年以上の社会人経験 ・英語でコミュニケーションができること (スピーキング、ライティングができること。) ・JLPT1保有者応募可能 ・カスタマーサポート、テクニカルサポートなど、ユーザーサポートの経験社歓迎 ・テクノロジーに精通し、技術を使用しての業務に抵抗がない方 <p>【向いている方】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 海外で働きたい方 2) 得意な英語・日本語を使ってお仕事をしたい方 3) 国際的な環境で生活したい方 4) ワークライフバランスを重視している方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円 (月収：日本・円 25万円 ～ 41.6667万円)
給与に関する説明	<p>基本給：RM8000～RM9500 ・インセンティブ：RM800 (毎月変わります)</p>
契約期間	扱いは正社員となりますが、マレーシアの就労ビザが1年更新のため、契約は1年毎の更新となります。

