

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【深夜勤務なし】航空会社のカスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-24 / 2024-06-24
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	【業務内容】 1. 航空会社のお客様からの問い合わせ対応 電話、メール、チャットを通じての予約、変更、キャンセル手続きのサポート 2. フライト情報の提供および問題解決 3. 荷物の遅延や紛失に関するクレーム対応 4. お客様のフィードバックを収集し、サービス向上に貢献
企業について(社風など)	【職場環境】 グローバルな環境です 【受動喫煙対策について】 屋内での喫煙禁止／喫煙所あり
勤務時間	9:00 ~18:00 月曜日～日曜日 週五日勤務
応募条件	【応募条件】 1. 日本語を母国語とする方 2. 英語でのコミュニケーション能力（準ビジネスレベル） 3. カスタマーサービス経験者優遇 4. 航空業界に関する知識があれば尚可 5. 高い問題解決能力とストレス耐性 6. 基本的なコンピュータースキル（予約システム、メール、チャットツールの使用経験）
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 慶弔休暇 育児休暇 有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	KLセントラル