

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【要英語力・新卒歓迎】カスタマーサポート（アクティビティ予約サイト）/ 夜勤なし / 勤務地：Subang Jaya/ RM9000+KPI
この求人情報の取扱い会社	ManpowerGroup Malaysia
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-28 / 2024-06-28
職 種	事務系 - データ入力 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【採用企業様情報】 マレーシアのセラシゴールに本社ビルを構える、BPO会社になります。 カスタマーサポートやITサポートなどのさまざまなProjectに対応しており、社内には様々な言語のスタッフがおりますので、非常にインターナショナルな職場環境でお仕事をする事ができます。</p> <p>【具体的な職務内容】 全世界400以上のエリアで10万件以上の旅行アクティビティを提供する、旅先体験予約プラットフォームのご利用者様のサポートをするお仕事です。 電話、オンラインチャット、Eメールを通じて、顧客からの問い合わせなどに対応していただきます。 予約変更に対応するため、外部ベンダーやサービスオペレーターと連携したり、お客様からのフィードバックを関連部署と共有し、さらなる改善につなげるといった幅広い業務に関わる事ができます。</p> <p>【給与・福利厚生】 Basic RM9,000 + KPI(Up to RM500) + RM150 perfect attendance allowance (日本円：282,000~円) ※経験・能力を考慮し決定。</p> <p>■7am-7pm (交代制シフト勤務) / 週休2日 シフト詳細：7am-4pm, 8am-5pm, 9am-6pm, 10am-7pm ■有給休暇(12Days) ■病気休暇(14Days) ■マレーシアでの健康保険 ■就労ビザ発行 ■マレーシアまでの片道航空券 ■Relocation Allowance支給 *社内規定による上限あり</p>
企業について(社風など)	<p>マンパワーグループは世界80カ国・地域に3,000のオフィスを持ち、ワールドワイドに展開している人材サービスのグローバルカンパニーです。</p> <p>Manpower Group Malaysiaではクアラ Lumpur をはじめ各都市にて日本語スピーカーの案件をご案内しております。 マレーシア移住や転職に興味がありましたら是非ご連絡下さい。</p>
勤務時間	7am-7pm, 交代制シフト勤務
応募条件	<p>■最終学歴：専門・短大卒業+就業経験6年以上、大学卒業の方は新卒応募が可能です。（ビザ発給のため） ■日常英会話以上の語学力 (B2以上) ■カスタマーサポート経験者大歓迎 ■9月,10月に入社可能な方</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 病気休暇

