

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【動画配信プラットフォーム】クアラルンプール テクニカルサポート 日勤のみ 英語力が生かせる 航空券・ホテル代支給
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-01 / 2024-07-05
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テクニカルプロダクサポートとして、emailやチャットを使ってユーザーからのプロダクトに関連する問い合わせに対応していただきます。</li> <li>・プロジェクト内のプロダクトオペレーションやエンジニアグループと連携をとりあらゆる問い合わせを解決する。</li> <li>・emailやチャットを利用したケースの処理。</li> <li>・基準のお客様満足を満たす対応。</li> <li>・効率的にエンドユーザーの問題解決をおこなう。</li> <li>・プロジェクト内テクニカルスペシャリストと連携し、広告掲載主へ一般的な問題の解決方法を誘導。</li> </ul>
企業について(社風など)	世界トップクラスのIT企業や航空会社を含む、ラグジュアリー、自動車、ファッション、旅行など、様々な業界の顧客と取引しています。創立してから25年が経ち、アジアやヨーロッパを中心に世界14箇所に拠点を展開しています。現在、20ヶ国以上で15,000人以上の従業員が活躍しており、国際色豊かな企業文化が特徴です。
勤務時間	08:00 AM - 08:00 PM
応募条件	<p>日本国籍の方、またはJLPT N1をお持ちの方（マレーシア以外の国籍もOK）</p> <p>ビジネスレベルの英語</p> <p>大学卒業 初心者大歓迎！</p> <p>迅速かつ丁寧に文章を書き、伝える能力</p> <p>問題解決能力</p> <p>コミュニケーション能力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～15.8万リンギット
給与に関する説明	RM8,500 ~ RM12,000
休 日	<p>完全週休2日制</p> <p>有給休暇</p> <p>慶弔休暇</p> <p>育児休暇</p> <p>傷病休暇</p>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	KL sentral駅