

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【動画配信プラットフォーム】クアラルンプール テクニカルサポート 日勤のみ 英語力が生かせる 航空券・ホテル代支給
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-01 / 2024-07-05
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー IT関連 (その他) - IT ヘルプデスク
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テクニカルプロダクサポートとして、emailやチャットを使ってユーザーからのプロダクトに關連する問い合わせに対応していただきます。 ・プロジェクト内のプロダクトオペレーションやエンジニアグループと連携をとりあらゆる問い合わせを解決する。 ・emailやチャットを利用したケースの処理。 ・基準のお客様満足を満たす対応。 ・効率的にエンドユーザーの問題解決をおこなう。 ・プロジェクト内テクニカルスペシャリストと連携し、広告掲載主へ一般的な問題の解決方法を誘導。
企業について(社風など)	世界トップクラスのIT企業や航空会社を含む、ラグジュアリー、自動車、ファッション、旅行など、様々な業界の顧客と取引しています。創立してから25年が経ち、アジアやヨーロッパを中心に世界14箇所に拠点を展開しています。現在、20ヶ国以上で15,000人以上の従業員が活躍しており、国際色豊かな企業文化が特徴です。
勤務時間	08:00 AM - 08:00 PM
応募条件	日本国籍の方、またはJLPT N1をお持ちの方（マレーシア以外の国籍もOK） ビジネスレベルの英語 大学卒業 初心者大歓迎！ 迅速かつ丁寧に文章を書き、伝える能力 問題解決能力 コミュニケーション能力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	なし
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～15.8万リンギット
給与に関する説明	RM8,500 ~ RM12,000
休日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	KL sentral駅