

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【ホーチミン市内/ハノイ市内勤務/英語が活かせる/ビザ/ワークパーミット対応/即日勤務開始可能】日系物流会社でのtoCカスタマーサポート職
この求人情報の取扱い会社	キャリアリンクアジア株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-01 / 2024-07-02
職種	営業 - 物流系営業 事務系 - 物流/資材/購買 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア ベトナム Ho Chi Minh
仕事内容	<p>海外引越がスムーズに行えるよう、ベトナム人スタッフの間に入り、引越しのコーディネートをしていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様から問い合わせがあった際の下見 ・引越し作業の立ち合い ・通関書類の状況確認 ・その他、問い合わせ対応 ・上司への報告 <p>現場の引越し作業や荷物を運ぶような力仕事は行いません。（ベトナム人現場スタッフが対応します） 対応して頂くお客様のほとんどが日本人となります。</p>
企業について(社風など)	キャリアリンクのお客様は、東南アジアにて海外引越の対応を行っている会社です。
勤務時間	月-金8:00-17:00 土 8:00-17:00（対応が必要な際に出勤）
応募条件	<p><必須条件></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常会話以上の英語スキルをお持ちの方 <p><好ましい状況></p> <ul style="list-style-type: none"> ・引越し・物流業経験をお持ちの方 ・カスタマーサポートの経験をお持ちの方 ・ベトナム語にてコミュニケーションが可能な方 ・ベトナム在住の方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
年収	日本・円 400万円 ~ 500万円
給与に関する説明	<p>2,000ドル - 2,500ドル/月相当を現地通貨で支給</p> <ul style="list-style-type: none"> ・賞与、年1回（2年目より） ・VISA労働許可書取得 ・民間医療保険加入 ・通勤手当 ・昇給あり ・渡航費支給（日本在住の方）
休日	<p>土曜日 日曜日 祝日 及び同社規定の日 （休日出勤の際は、平日に代休を取得して頂きます。）</p>