

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【深夜勤務なし】化粧品ブランドのカスタマーサービス
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-02 / 2024-07-02
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ol style="list-style-type: none"> ライブチャット、メール、および電話を通じて顧客からの問い合わせに迅速に対応する 顧客の苦情を処理し、問題をトラブルシューティングし、複雑な問題を適切なチームや上司にエスカレーションする 顧客とのやり取りにおいて、プロフェッショナルかつ礼儀正しい態度を保ち、高品質なサービスと顧客満足度を確保する 指定されたソフトウェアやCRMシステムを使用して、顧客とのやり取り、取引、問い合わせ、苦情の詳細を記録する 会社のポリシーと基準に従い、顧客の問い合わせやエスカレーションを処理するための既定の手順やプロトコルに従う ロジスティクス、営業、製品部門などのクロスファンクショナルなチームと協力して、顧客の問題を解決し、サービス提供を向上させる Eコマース製品、プロモーション、ポリシー、手順について最新の情報を把握し、顧客に正確で最新の情報を提供する 応答時間、解決時間、顧客満足度、品質保証指標などのパフォーマンス目標を達成または超える 顧客情報の機密性を保持し、データ保護規則およびプライバシーポリシーに従う
企業について(社風など)	<p>【職場環境】</p> <p>グローバルな環境です</p> <p>【受動喫煙対策について】</p> <p>屋内での喫煙禁止／喫煙所あり</p>
勤務時間	月曜日～金曜日 週五日勤務 08:00～17:00 8時間実働9時間拘束
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> 日本語が母国語であること カスタマーサービスまたは関連する分野での経験があることが望ましい 優れたコミュニケーション能力と対人スキルを持ち、顧客との円滑な対応ができること 問題解決能力が高く、複雑な問題に対しても効果的に対処できること チームでの協力とクロスファンクショナルなチームとの連携ができること Eコマースやスキンケア製品に関する知識があれば尚可 柔軟性があり、迅速に変化に対応できること CRMシステムやその他のカスタマーサービスツールの使用経験があれば尚可 データ保護規則やプライバシーポリシーに関する理解があること
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	社会保険完備 社員持株会 教育研修
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇 慶弔休暇

契約期間	正社員採用
最寄り駅	KLセントラル