

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービス担当者（航空現場）
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-02 / 2024-07-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>職務概要: 予約および発券チームは、クライアント、旅行代理店、乗客の問い合わせに関するサポートを確実に行う責任を負います。チームは、およそ 90% のインバウンド問い合わせと 10% のバックオフィス業務を処理します。責任は電話、電子メール、チャットを通じて遂行されます。</p> <p>職務と責任:</p> <p>主な職務:</p> <ul style="list-style-type: none"> 電子メールやチャットを含む着信にタイムリーに応答する 顧客のニーズを特定し、情報を明確にし、すべての問題を調査し、解決策や代替案を提供する 一歩先を行くことで持続可能な関係を構築し、顧客を引き付ける 顧客のプライバシーを維持し、顧客情報を保護する 個人/チームの定性的および定量的目標を達成する 指定された時間内に簡単な問い合わせから難しい問い合わせまでを処理する 指定された時間内にさまざまなタイプの発信者を管理する センターのクライアントへのコミットメントに従って、指定された指標を達成する 顧客の苦情を管理および解決する 問題を特定して上司にエスカレーションする 正確な情報と優れた顧客サービスを提供する 利用可能なリソースを使用して必要な情報を調査する 該当するリソースを使用して顧客の苦情を調査、特定、解決する 顧客の希望に応じて時間通りにリクエストを処理する 適切なリソースに通話をルーティングする 標準操作手順に従ってすべての通話情報を文書化する 認識、文書化、および顧客からの電話の傾向を管理チームに通知する 必要に応じて顧客からの電話をフォローアップする 通話ログを完成させてレポートする
企業について(社風など)	さまざまなプロジェクトが進行中の BPO 業界
勤務時間	午前 9:00 から午後 6:00 月曜から日曜（5 日間勤務）
応募条件	卒業証書 / 学位
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット （月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット）
給与に関する説明	住宅手当、保険、就労ビザ
契約期間	フルタイムの採用
最寄り駅	市街地の中心部に位置します 公共交通機関があります 近隣に宿泊施設があります