

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【夜勤なし/ほとんどがメールとチャット対応】外資ラグジュアリーファッションブランドのお客様対応（日英バイリンガル）
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-02 / 2024-07-04
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 物流/資材/購買 営業 - 海外担当営業
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>* ブランドの顔として電話、メッセージを通して適切なサポートを行う。</p> <p>* お客様のニーズを深く理解し、解決するまで個々のお客様に沿ったサポートを提供。</p> <p>* プロフェッショナルで的確なソリューションを提供しお客様とより良い関係を構築。</p> <p>* ユーザーの声を的確に聞き取り、社内へフィードバック。</p> <p>* 問題がある場合にはチーム内、マネージャーと進んでコミュニケーションを取り、継続してお客様の満足度を高く得られるよう務める。</p> <p>* 現在、メールと電話の割合は95：5で英語のメール・チャット対応がほとんどです。</p>
企業について(社風など)	<p>【マレーシアオフィスの雰囲気】</p> <p>多国籍な方々が働く国際的な環境ですので、世界中の方々と友だちになれます♪</p> <p>オフィスがあるクアラルンプールは大都市であるにも関わらず物価が安く（日本の半分くらい）、綺麗で治安も良く、働く＆住む＆食べるに適した所です。</p>
勤務時間	シフト制 8:00am - 5:00pm、9:00am - 6:00pm
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> ・未経験応募可能 ・カスタマーサポートの経験者優遇 ・コミュニケーション能力 ・タイピングスキル ・ビジネス初級レベルの英語力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>【給与】</p> <p>RM 8,000 - 9,500 + KPI RM 800</p> <p>*基本給は、経験、テストの結果、面接の結果によって異なります。</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療保険加入 ・寮の提供（渡航後1か月間） ・ビザサポート ・日本からの片道航空券
休 日	週休二日制 有給休暇 病気休暇