

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア就職】外資系トラベルサイト・カスタマーサポート/英語力も高められるお仕事！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-06 / 2024-09-18
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】 1. ご登録・応募 2. オンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業への応募・選考・面接 5. 内定・入社</p> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p> <p>■■■■■■■■■■■■■■■</p> <p>◆お仕事内容◆ マレーシアの首都クアラルンプール、サイバージャヤ・ペナンにて、海外旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。</p> <p>日本人のお客様への応対業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただけます。お仕事内での英語の使用は、全体の2〜3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！</p> <p>【具体的な仕事内容】 ・メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応をいただきます。</p> <p>・滞在先のホテルチェックイン時に、予約トラブルの際、フロントとお客様の間に立って、予約状況の確認・サポートをしていただけます。</p> <p>★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡もあるため、英語を使ってお仕事を頂くこともでき、グローバルなお仕事環境で、英語力を少しずつ高めていくことができます。</p>
企業について(社風など)	★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応や専門の予約管理システムの使い方も学べるため、未経験の方でも安心してお仕事を始められます！
勤務時間	・7:00am～23:00pmまでの間で、シフト交代勤務 ・月～日曜日（週休二日）
応募条件	・新卒・未経験応募可 ・カスタマーサポート経験者歓迎 ・英語を使ってお仕事をしたい方 ・初めて海外・マレーシアでお仕事したい方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
給与に関する説明	基本給：RM9,000-9,500 夜勤手当：RM200-300

	KPI手当 : RM200-500
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇