

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	日本語スピーカー大募集(non natives welcomed!) 1. カスタマーサポート（要英語）2. カスタマーサポート（日本語のみ）
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-09-20 / 2024-09-20
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【募集ポジション】</p> <p>1. カスタマーサポート職（ヨーロッパ系ホテル予約サイト／英語＆日本語対応 応募リンク： https://careerseng-teleperformance.icims.com/jobs/49026/customer-service-representative---japanese-support---reservation-project/job?mode=job&iis=Job+Board&iisn=Daijob</p> <p>2. カスタマーサポート職（米系e-commerceサイト／日本語対応のみ 応募リンク： https://careerseng-teleperformance.icims.com/jobs/49027/customer-service-representative---japanese-support---ec-project/job?mode=job&iis=Job+Board&iisn=Daijob</p> <p>【雇用形態】正社員 【仕事の内容】 今回当社は、カスタマーサポート職を担当いただける方を募集します。入社後は研修制度が整っているため、初めて業務を行う方も安心です。一緒に新しい日本人チームを成長させていただける方の応募を、お待ちしております！ ＜具体的には＞電話やメール、チャットによるカスタマーサポートの提供・顧客からの質問、リクエストへの回答</p>
企業について(社風など)	<p>【当社の魅力はこちら】</p> <p>1. 日本人の採用担当/人事担当 在籍 渡航を含む面接から入社までの手続きは日本人スタッフがしっかり責任をもってサポートさせていただきます。 入社後の保険や、確定申告など複雑なことも日本語ですべてサポートいたします。</p> <p>2. 外資系企業でのキャリアアップ 月数回のコーチングや定期的なパフォーマンスの見直しによって成績が評価され、キャリアアップの機会がしっかり設けられています。Majorellに入社し経験を積んだ後、トレーナー、クオリティアナリスト、オペレーションマネージャーなどのポジションで活躍している従業員も多数在籍しています。</p> <p>3. 駅チカ！オフィスは最寄り駅（Ampang Park駅）から徒歩3分 オフィスはツインタワーのあるKLCCから一駅で、マレーシア内でも特に発展している地域に位置しております。ショッピングモールやジム、レストランなどへのアクセスがいため、会社帰り、仕事後の時間を充実して過ごしていただくことができます。</p> <p>4. 他国籍の同僚 & インターナショナルな環境日本人だけでなく社内には韓国、インドネシア、フィリピンなど他国からマレーシアに移住をした従業員がたくさん在籍しています。顧客やクライアント間のやりとりだけでなく、社内のやり取りで英語を頻繁に使用する機会があるのも当社の魅力です。</p> <p>5. 快適な休憩スペース パントリーは広々としておりコーヒーマシンやブレーステーション、テレビなどの設備も整っています。また、オフィスは高層タワーの25階と27階に位置しているため、パントリーからの眺めは休息にもピッタリです。</p> <p>6. ライフワークバランス 仕事の効率をよくするにはオンとオフの切り替えが大切！オフの時間有効活用のための費用（旅行の際の航空券代やスポーツ用品購入代）など年間RM3,000を福利厚生の一つとして社員に提供しております。</p>
勤務時間	<p>【勤務時間】</p> <p>1. カスタマーサポート（要英語） シフト制、1日8時間/ 週5日勤務（7:00-23:00、月曜日—日曜日）基本 1 カ月ごとにシフトが変わります。</p> <p>2. カスタマーサポート（日本語のみ） 月曜日から日曜日の5日間勤務、2日間お休み（9:00 - 23:00のうち 8 時間勤務 1 時間休憩） 1 カ月ローテーション</p>
	<p>1・2に共通する要項</p> <p>【必須条件】 学士号以上/ 短大・専門学校卒業の方の場合、社会人経験5年以上高校卒業の方の場合、社会人経験10年以上</p> <p>【応募歓迎要件】 ・カスタマーサポートとしてホスピタリティをもってお客様対応ができる方問題解決能力や交渉</p>

応募条件	<p>スキルをお持ちの方パソコン業務になれている方 ・ Non nativeで日本語検定N1・N2をお持ちの方</p> <p>【こんな方におすすめ】 スピード感のある環境で働いてみたい方外資系企業や海外勤務に憧れのある方海外生活で語学力を伸ばしたい方</p> <p>募集1のみ【必須条件】 語学：英語力ビジネスレベル以上（クライアントも外資系企業になりますので、ビジネスシーンで英語を流暢に話することができる方）</p> <p>歓迎するネイティブ言語 = 日本語 歓迎する求職者属性 = 卒業予定 ,未経験 求人の注目情報 = 語学不問 勤務開始日 = 相談可。</p> <p>【応募から入社までの流れ】 応募から入社までの流れは、以下の通りです。 1. 応募 2. 採用担当からの連絡・ポジションについての説明（電話もしくはメールにて） 3. テスト 4. 面接 5. 選考 & 内定 6. Visa 申請 7. 渡航・入国手続き 8. 入社</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	<p>【給与・手当】 給与： 1. 月収：8,500～9,600リンギット（税込） 2. 月収：7,000～8,000リンギット（税込） ※上記の給料は言語手当及びパフォーマンスボーナスを含む(基本給の最大16%まで) 住宅手当：なし</p> <p>【福利厚生など】 VISA取得サポート：あり 入院費負担：あり フレックス補助金:最大3,000リンギット／年（病院診察代・書籍代・PC や携帯の購入時に利用可。） ジム補助金（健康維持のため、ワークアウトを推奨。ビル内にあるジム代を、100RMまで負担。） 入社特典:マレーシアまでの片道航空券／6泊分のホテル滞在</p>
休 日	<p>【休暇制度】 週休2日/シフト制 有給休暇（15日間） 病気休暇（15日間）誕生日休暇 介護休暇/育児休暇 父親育児休暇（男性のみ） 産前・産後休暇（女性のみ）</p>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	勤務地：Gtower（LRT Ampang Park station目の前） KLCCから徒歩10分