

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【夜勤なし・未経験OK】旅行カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-24 / 2024-07-24
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職 カスタマーサービス・カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>お客様に提供されるサービスが契約上の主要業績評価指標 (KPI) を満たしていることを確認する</p> <p>お客様の要件を明確にし、理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用してお客様に適切な解決策を提供する</p> <p>お客様のニーズと懸念に注意深く耳を傾け、共感を示しながら、お客様との信頼関係を築く機会を最大限に活用する</p> <p>合意された手順を使用して、礼儀正しく、友好的で、プロフェッショナルな方法でお客様に挨拶する</p> <p>クライアントの製品やサービスに関する基本的な知識を維持する</p> <p>必要に応じてアカウントを適切に記録するなど、完全で正確な作業を準備する</p> <p>顧客満足度とビジネス パフォーマンスを向上させるように設計された活動に参加する</p> <p>追加の製品やサービスを提供する</p> <p>コール トラッキング データベースで情報を追跡、文書化、取得する</p> <p>公開された資料、二次ソース、または上級スタッフを参照して、顧客からの問い合わせに対応する</p>
企業について(社風など)	急成長するBPO業界
勤務時間	午前8時～午後11時 交代制（夜勤なし）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> -大学のディプロマ/学位 -カスタマー サービスで少なくとも 6 か月の経験があること (パイトの経験でも可) -新卒の方も応募可能 -マレーシア オフィスで勤務できること -ビザは会社が提供します
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～13.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～1.15万リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日）
契約期間	正社員
最寄り駅	市街地中心部にあるため、公共交通機関での通勤が可能です