

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	英語が活かせる／コール少なめ【旅行サイトカスタマーサービス】
この求人情報の取扱い会社	【LTS】 Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-11 / 2024-09-12
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ol style="list-style-type: none"> 顧客対応: メール、チャット、電話を通じて顧客からの問い合わせに対応。 問題解決: 顧客の問題やクレームに迅速かつ効果的に対応し、解決策を提供。 情報提供: トラブルウェブサイトに関する情報やサービスの詳細を顧客に提供。 フィードバック管理: 顧客からのフィードバックを収集し、必要に応じて改善策を提案。 データ入力および管理: 顧客情報や対応内容をシステムに正確に入力・管理。 多言語対応: 日本語と英語を使用して顧客対応
企業について(社風など)	<p>【職場環境】 グローバルな環境です</p> <p>【受動喫煙対策について】 屋内での喫煙禁止／喫煙所あり</p>
勤務時間	週五日勤務（土日を含む） 09:00~19:00の間（8時間実働9時間拘束）
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ol style="list-style-type: none"> 言語: 日本語と英語の両方での優れたコミュニケーションスキル。 カスタマーサービス経験: 1~2年のカスタマーサービスまたは関連する経験が望ましい。 PCスキル: 基本的なコンピュータスキル（Eメール、チャットツール、CRMシステムの使用経験）。 問題解決能力: 問題解決のための分析力と決断力。 柔軟性: シフト勤務や異なるタスクに柔軟に対応できること。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 8167リンギット～9833リンギット)
給与に関する説明	教育研修 社会保険完備
休日	有給休暇 慶弔休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	Subang Jaya 駅より徒歩10分