

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	顧客サービス
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	キャリアインターナショナルSDN BHD
掲載開始・更新	2024-07-12 / 2024-07-12
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者 その他の職種 - その他の職種
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>アドバイザーI、カスタマー サービス職は、クライアントの要件に応じて、着信コール、発信コール、またはインターネットを介して顧客とやり取りします。この職は、クライアントの製品またはサービスに関する日常的な問題の解決とカスタマー サービス サポートを提供します。</p> <p>職務内容:</p> <p>顧客に提供されるサービスが契約上の主要業績評価指標 (「KPI」) を満たしていることを確認します</p> <p>顧客の要件を明確にし、理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用して顧客に適切な解決策を提供します</p> <p>顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。顧客との信頼関係を築く機会を最大限に活かしながら、共感を示す</p> <p>合意された手順に従い、礼儀正しく、友好的で、プロフェッショナルな態度で顧客を迎える</p> <p>クライアントの製品やサービスに関する基本的な知識を維持する</p> <p>必要に応じてアカウントを適切に記録するなど、完全かつ正確な作業を準備する</p> <p>顧客満足度とビジネス パフォーマンスを向上させるための活動に参加する 追加の製品やサービスを提供する</p> <p>コール トラッキング データベースで情報を追跡、文書化、取得する</p> <p>顧客からの問い合わせに、公開された資料、二次情報源、または上級スタッフに問い合わせるよう依頼する</p>
企業について(社風など)	BPO 企業。当社は、カスタマー エクスペリエンス (CX) ソリューションとテクノロジーの大手グローバル プロバイダーであり、100 社を超える Fortune Global 500 企業や 125 社を超える新興経済国の顧客を含む世界有数のブランドのビジネス パフォーマンスを向上させています。
応募条件	学士 / ディプロマ / 新卒 / 経験 / パスポート有効期間16ヶ月 /
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ~ 13.8万リンギット
給与に関する説明	医療給付 研修提供 就労ビザ 航空券 次休暇 その他
最寄り駅	公共交通機関が近い ショッピングモールが近い