

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語力・海外勤務～マレーシアでキャリアスタート！】テクニカルサポート (ゲーミングハードウェア)
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-12 / 2024-09-12
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【おすすめポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務 ■海外就業初心者も歓迎 ■早期の渡航・就業開始が可能なポジション <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ゲーミングデバイスのToCテクニカルサポート ■顧客との対話を含む、製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する。 ■情報を収集し、症状を評価・分析による問題特定およびテクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する。 ■ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す ■適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化する（エスカレーション） ■システム情報、変更、更新情報のアップデート ■モバイル、ソフトウェア、周辺機器だけでなく、システムやネットワーキング関連対応など
企業について(社風など)	<p>【企業概要】</p> <p>外資系大手BPO企業</p>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験 ■日常生活+の英語力(社内公用語が英語) ■N1保持もしくはネイティブレベルの日本語スキル ■一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル ■ゲーミングデバイスに興味がある方 <p>【求める人物像、歓迎されるスキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者優遇 (PCの使用経験、電話、メール、チャット対応) ■早期就業可能な方歓迎。 ■海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく