

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	新卒採用 - カスタマー サービス エグゼクティブ
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-17 / 2024-07-24
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者 カスタマーサービス - その他
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>アドバイザーI、カスタマー サービス職は、クライアントの要件に応じて、着信コール、発信コール、またはインターネットを介して顧客とやり取りします。この職は、クライアントの製品またはサービスに関する日常的な問題のカスタマー サービス サポートと解決を提供します。</p> <p>顧客に提供されるサービスが契約上の主要業績評価指標 (「KPI」) を満たしていることを確認します</p> <ul style="list-style-type: none"> 顧客の要件を明確にし、理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用して顧客に適切な解決策を提供します 顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾け、顧客との信頼関係を築く機会を最大限に活用しながら共感を示します 合意された手順を使用して、丁寧でフレンドリー、かつプロフェッショナルな方法で顧客を迎えます クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持します 必要に応じてアカウントを適切に記録するなど、完全で正確な作業を準備します 顧客の改善を目的とした活動に参加します
企業について(社風など)	BPO 業界 - MNC キャリア成長 トレーニング提供
勤務時間	午前 8 時～午後 11 時の交代制シフト (8 時間) (夜勤なし) 5 日勤務、2 日休み
応募条件	最低限必要な卒業証書と学位
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～13.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 8167リンギット～1.15万リンギット)
休日	週5日勤務 病欠 有給休暇
契約期間	2
最寄り駅	1. KLセントラル 2. サイバージャヤ