

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	有名チェーンホテル Front Office – Club Representativeを募集[韓国・Jeju勤務][日本語+韓国語orその他外国語]
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルイニシアティブ／Global Initiative Corporation
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-04 / 2024-09-10
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職
業 種	
勤務地	アジア 韓国 Jeju-do
仕事内容	<p>- 会員クラブのデスクで新規会員の登録,システム内の会員情報の更新,</p> <p>カスタマー サービスの提供を行う</p> <p>- 会員特典,カジノ プロモーション,交換プログラムについて,</p> <p>詳細かつ最新の製品知識に基づいて説明および発行する</p> <p>- ささまざまなイベント,プロモーション,トーナメントの実施を支援およびサポートする。</p> <p>- 交換品の入庫/出庫を支援する</p> <p>- 苦情に対応し,会員からのフィードバックを収集する</p> <p>- 他の部門と連絡を取り,翻訳を支援する</p>
企業について(社風など)	大手グローバルチェーンホテルです。
勤務時間	シフト勤務
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> ● 会員デスクおよびカスタマーサービス業界での経験 ● 24時間年中無休のシフト勤務、祝日および週末勤務可能な方 ● ビザ要件を満たす方 <p>【外国語】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 日本語ネイティブ：韓国語可能な方 ● 韓国語ネイティブ：日本語可能な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	ビジネス会話
その他言語1	韓国語(ビジネス会話)
年 収	韓国・ウォン 3000万ウォン ～ 4000万ウォン
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 健康診断 Housing Allowance その他会社規定
休 日	週休二日制 有給休暇 慶弔休暇 その他会社規定
契約期間	契約社員（2年後正社員転換可）