

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	要英語！19時まで！旅行系のサポート対応【カスタマーサポート】
この求人情報の取扱い会社	ICONIC Co., Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-07-26 / 2024-07-26
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>某有名旅行会社のカスタマーサポート業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行予約サイトの顧客対応及び問合せ対応（電話、メール、チャット対応）</li> <li>・問合せ内容の記録及び対応レポートの作成</li> <li>・顧客からの依頼や質問に対しての回答</li> </ul> <p>旅行が好きな人ならきつとすぐに対応できる！ 英語力を活かして好きな海外旅行に関する仕事をゲットしよう！</p>
企業について(社風など)	世界中にオフィスがある外資グローバル企業です！
勤務時間	7:00 - 19:00
応募条件	<p>&lt;必須&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語で問題なくコミュニケーションが取れる方</li> <li>・ホスピタリティを持って、顧客対応ができる方</li> <li>・ストレス耐性があり、柔軟な対応が出来る方</li> </ul> <p>*下記いずれかに該当する方 4年制大学卒の方：新卒OK 専門卒&amp;短大卒の方：7年以上社会人経験 高卒の方：10年以上社会人経験</p> <p>&lt;歓迎&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマーサポートや接客経験をお持ちの方</li> </ul> <p>応募の際は、英語力に関して判断ができる情報を記入お願いします （例）TOEIC600点、海外や業務で英語を使用したエピソード、留学経験など</p> <p>そこまで高度な内容は求められませんが、 しっかりとコミュニケーションが成り立つ英語力が必要です。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～13.8万リンギット （月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット～1.15万リンギット）
給与に関する説明	教育研修
休 日	有給休暇