

求人情報

エントリーレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | 英語力不問の海外勤務！未経験者、新卒歓迎！【外資系ECサイト】日本語でのカスタマーサポート クアラルンプール |
| この求人情報の取扱い会社 | Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-08-22 / 2024-09-02 |
| 職 種 | カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者 |
| 業 種 | アウトソーシング |
| 勤務地 | アジア マレーシア Kuala Lumpur |
| 仕事内容 | <p>★大手外資系ECサイトの日本人のお客様対応を担当していただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・購入者と出品者からの電話やメール、チャットでのお問い合わせに対して、日本語で対応 ・購入商品についてのお問い合わせ対応 ・商品の発送状況に関する対応 ・返品対応 ・お支払い情報の照合など |
| 企業について(社風など) | <p>フランスに本社を置き、海外に複数拠点を持つグローバル企業です。コールセンターの座席数では世界一を誇り、業務は世界160以上のマーケットで展開しています。</p> <p>クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製業などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クライアント数は1,000社以上 ・コールセンターの座席数では世界一 ・60種類以上の言語でのサービスを展開 ・業務は世界160以上のマーケットで展開 ・フランス設立の世界最大のBPO企業 <p>◎当社で働く魅力のポイント！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上下の隔たりがなく、相談しやすいオープンな社風が特徴です！ ・食堂完備や福利厚生が充実しており、残業もほぼありません。 <p>さらに、海外就職の経験豊富な日本人の人事スタッフが、選考から入社まで丁寧にサポートします！</p> |
| 勤務時間 | 土日含む9時から23時の週5日9時間のシフト制（1時間休憩があるので実働時間 8 時間） |
| 応募条件 | <p>【下記①～③いずれかの該当者】</p> <p>①4大卒の方（新卒可）</p> <p>②専門大卒または短大＋2年以上の職務経歴がある方</p> <p>③高卒＋5年以上の職務経歴がある方</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スピーディーな応対処理能力 ・正しい敬語、ビジネスマナー、コミュニケーションスキル ・最低限のPCスキルは必須です <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海外で働きたい方大歓迎 ・カスタマーサポート経験者大歓迎 |
| 英語能力 | なし |
| 日本語能力 | ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2) |
| 年 収 | マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～9.8万リンギット |
| 給与に関する説明 | <p>【給与】</p> <p>6,000～7,000リンギット＋KPI（給料の16パーセントまで）</p> <p>【福利厚生】</p> <p>有給休暇（10日）、傷病休暇（14日）、残業手当、健康保険＋生命保険（海外勤務のため雇用・労災保険・厚生年金なし）、VISA・移住サポート、片道航空券の手配、1週間無料のホテル提供、研修あり、フレックス補助金最大3,000リンギット／年（病院診察代・書籍代・PCや携帯の購入時に利用可。）、ジム補助金（健康維持のため、ワークアウトを推奨。ビル内にあるジム代</p> |

| | |
|------|---|
| | を、100RMまで負担。) |
| 休 日 | 完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇 介護・育児・産休 |
| 契約期間 | 正社員雇用 |
| 最寄り駅 | Ampang Park Station (KLCCから徒歩 1 0 分) |