

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	英語力不問の海外勤務！未経験者、新卒歓迎！【外資系ECサイト】日本語でのカスタマーサポート クアラルンプール
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-22 / 2024-09-02
職種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>★大手外資系ECサイトの日本人のお客様対応を担当していただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 購入者と出品者からの電話やメール、チャットでのお問い合わせに対して、日本語で対応</li> <li>・ 購入商品についてのお問い合わせ対応</li> <li>・ 商品の発送状況に関する対応</li> <li>・ 返品対応</li> <li>・ お支払い情報の照合など</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>フランスに本社を置き、海外に複数拠点を持つグローバル企業です。コールセンターの座席数では世界一を誇り、業務は世界160以上のマーケットで展開しています。</p> <p>クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製業などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クライアント数は1,000社以上</li> <li>・ コールセンターの座席数では世界一</li> <li>・ 60種類以上の言語でのサービスを展開</li> <li>・ 業務は世界160以上のマーケットで展開</li> <li>・ フランス設立の世界最大のBPO企業</li> </ul> <p>◎当社で働く魅力のポイント！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 上下の隔たりがなく、相談しやすいオープンな社風が特徴です！</li> <li>・ 食堂完備や福利厚生が充実しており、残業もほぼありません。</li> </ul> <p>さらに、海外就職の経験豊富な日本人の人事スタッフが、選考から入社まで丁寧にサポートします！</p>
勤務時間	土日含む9時から23時の週5日9時間のシフト制（1時間休憩があるので実働時間 8 時間）
応募条件	<p>【下記①～③いずれかの該当者】</p> <p>①4大卒の方（新卒可）</p> <p>②専門大卒または短大＋2年以上の職務経歴がある方</p> <p>③高卒＋5年以上の職務経歴がある方</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スピーディーな応対処理能力</li> <li>・ 正しい敬語、ビジネスマナー、コミュニケーションスキル</li> <li>・ 最低限のPCスキルは必須です</li> </ul> <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海外で働きたい方大歓迎</li> <li>・ カスタマーサポート経験者大歓迎</li> </ul>
英語能力	なし
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット～9.8万リンギット
給与に関する説明	<p>【給与】</p> <p>6,000～7,000リンギット＋KPI（給料の16パーセントまで）</p> <p>【福利厚生】</p> <p>有給休暇（10日）、傷病休暇（14日）、残業手当、健康保険＋生命保険（海外勤務のため雇用・労災保険・厚生年金なし）、VISA・移住サポート、片道航空券の手配、1週間無料のホテル提供、研修あり、フレックス補助金最大3,000リンギット／年（病院診察代・書籍代・PCや携帯の購入時に利用可。）、ジム補助金（健康維持のため、ワークアウトを推奨。ビル内にあるジム代</p>

	を、100RMまで負担。)
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇 介護・育児・産休
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	Ampang Park Station (KLCCから徒歩10分)