

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	{新卒者} オンラインチャットサポートスペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-05 / 2024-08-05
職種	その他の職種 - 新卒 & 未経験者 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>職務概要 オンラインチャットサポートスペシャリストは、チャット、メール、電話などのさまざまな通信チャネルを通じて、世界中の広告主に優れたサポートを提供する責任があります。</p> <p>職務と責任 メール、チャット、電話による顧客からの問い合わせを効果的に管理し、対応します。 必要に応じて、顧客からの問い合わせを適切なサポートチャネルにルーティングします。 顧客のエスカレーションに対応して解決し、タイムリーで効果的な解決を確実にします。 コールフロー、作業プロセス、データ入力、苦情管理ガイドラインなど、確立された手順を厳守します。 パフォーマンスメトリックとサービスレベル契約 (SLA) を常に満たすか、上回ります。 共感、プロ意識、強力な顧客中心のアプローチを示すことで、優れた顧客サービスを提供します。 常に顧客と効果的でプロフェッショナルなコミュニケーションを維持します。 英語と日本語の両方で優れた流暢さ (読み、書き、会話) を持ちます。</p>
企業について(社風など)	MNC企業 多様なキャリアチャンスのあるBPO業界
勤務時間	ローテーションシフト 週5日勤務、2日休暇
応募条件	学士号取得者 マレーシアに移住可能 未経験の新卒者も歓迎
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 11.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 8167リンギット ~ 9833リンギット)
契約期間	フルタイムの採用
最寄り駅	- すべての公共交通機関が近くに - 空港まで電車で行けます - リラックスできる場所が近くに