

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【チャットサポート】マレーシア / コール対応なし
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-24 / 2024-08-24
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>Job Role:</p> <p>顧客からの問い合わせを理解し、チャットで対応します。 顧客からの問い合わせを理解し、回答されるか、問い合わせが確実にルーティングされるようにします。 顧客のエスカレーションを管理し、顧客のエスカレーションが適切に回答、追跡、エスカレーションされることを確認します。 すべての SLA が適切に満たされていることを確認する 強力な顧客サービス志向を示し、顧客を確実にする責任を負います。満足していま 顧客とフレンドリーかつ丁寧な態度で効果的にコミュニケーションできること。 英語とネイティブの両方で流暢かつ自発的に読み、書き、話すことができる。</p> <p>場所：KL Sentral, クアラルンプール、マレーシア 給与：RM8400- RM8600 (Basic) + RM1000 (Complexity Allowance) + RM200 (Housing Allowance)</p>
企業について(社風など)	<p>駅近のロケーション KL Sentral、マレーシア</p>
勤務時間	<p>24時間オペレーション 内 9 時間勤務（1.5 時間休憩含む） 日-月 5 日勤務 / 週</p> <p>24*7 Rotational shift (any 9 hours) Monday – Sunday, 5 working days + 2 days off</p>
応募条件	<p>ネイティブ日本人を対象とした求人です。</p> <p>★これ以外のJapanese Speaker (JLPT N1/N2) の方の求人もございますのでお問合せください</p> <p>移住サポートRelocation support- 片道航空券・2 週間ホテル代・VISA 費負担 など。</p> <p>1 way flight ticket, 14 days hotel, VISA Fee and so on</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8 万リンギット～11.8 万リンギット
給与に関する説明	<p>社会保険完備 教育研修</p>
休 日	<p>有給休暇 傷病休暇</p>
契約期間	正社員
最寄り駅	MRT/LRT KL Setnral