

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	海外移住・人気のオフィスタイム勤務 [※] マレーシアでキャリアスタート▶ カスタマーサポート エージェント
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan JAC Sdn Bhd (JACマレーシア)
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-12 / 2024-09-12
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【おすすめポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■海外未経験でも国際的な環境でのキャリア形成が図れる ■社内コミュニケーションレベルから語学力のブラッシュアップが出来る ■人気の日勤、土日休み ■首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務 ■早期の渡航・就業開始が可能なポジション <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■顧客からの問い合わせに迅速に対応(メール対応) ■顧客の苦情を処理し、問題をトラブルシューティング ■複雑な問題を適切なチームや上司にエスカレーション ■プロフェッショナルで礼儀正しい態度を維持し、高品質なサービスと顧客満足を確保 ■やり取り、取引、問い合わせ、苦情の詳細を指定されたソフトウェアやシステムへ記録 ■ロジスティクス、営業、製品部門などのクロスファンクショナルチームと協力し、顧客の問題を解決 ■Eコマース製品、プロモーション、ポリシー、手順について最新の情報を保持 <p>など</p>
企業について(社風など)	<p>【企業概要】</p> <p>日系大手BPO企業</p>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■短大・専門卒以上 ■日常生活+の英語力(社内公用語が英語) ■N2以上もしくはネイティブレベルの日本語スキル ■一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル <p>【求める人物像、歓迎されるスキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者優遇 (PCの使用経験、電話、メール、チャット対応) ■早期就業可能な方歓迎。 ■海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく