

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	大手企業【ITヘルプデスク】未経験・新卒・第二新卒歓迎！マレーシアでキャリア形成★
企業名	NTT MSC SDN. BHD.
掲載開始・更新	2024-09-17 / 2024-09-17
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>◆NTTグループのマレーシア法人！ ◆新卒・第二新卒・職務未経験者歓迎！ ◆英語を活かし、マレーシアでキャリア形成！ ◆初めての海外勤務でも安心！ ◆もっと英語力を伸ばしてグローバルな人材に成長したいという方大歓迎です！</p> <p>この役割は、クライアントのITインフラとシステムが運用が続けられるよう、管理サービスを提供し、技術的なインシデントや問題を積極的に特定、調査、解決してサービスを復旧させることを目的としています。 標準的かつ低複雑性のインシデントやサービスリクエストに対する一次サポートに焦点を当てます。</p> <p>【主な役割と責任:】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クライアントのインフラとソリューションを監視する</li> <li>・問題やエラーを事前に、または発生時に特定する</li> <li>・一般的なインシデントの回避やインシデント削減の機会を定期的に特定する</li> <li>・割り当てられた一次インシデントを調査し、根本原因を特定する</li> <li>・合意された手順に従って承認されたリクエストを満たす</li> <li>・必要に応じて、クライアントに電話またはチャットでサポートを提供する</li> <li>・パッチ適用や構成変更など、承認されたメンテナンス作業を実行する</li> <li>・サービス継続性を確保するために、シフト交代時の必要な引き継ぎ手順を従う</li> <li>・必要に応じてインシデントを報告およびエスカレーションする</li> <li>・インシデントやリクエストを効率的かつ包括的に解決する</li> <li>・作業の最適化の機会を積極的に特定する</li> <li>・既存の知識記事を更新するか、新しい記事を作成する</li> <li>・作業の最適化の機会を特定し、作業の自動化、リクエストの履行、インシデントの解決、その他の一般的なプロセス改善の機会を検討する</li> </ul>
企業について(社風など)	<p>NTT MSCは1997年にNTTの100%子会社としてマレーシアに設立されました。 社名は、マレーシア政府が2020年までに先進国入りを目指し導入したマルチメディア・スーパー・コリドー（MSC）政策にちなんで、名付けられました。</p> <p>NTT MSCは日系のお客さまに加え、外資系、ローカルのお客さまへ対し、以下の6つの主要サービスを日本品質で提供しています。</p> <p>① アークスター：グローバルデータネットワークサービス ② GIN：グローバルIPトランジット ③ アークネット：ISPサービス④ インターネットデータセンタ（IDC） ⑤ システムインテグレーション（SI） ⑥ オフショアサービス：グローバルデリバリーオペレーションセンタ（GDOC）</p>
勤務時間	勤務シフト：12時間交代制の日勤・夜勤（午前7時30分～午後7時30分または午後7時30分～午前7時30分）
応募条件	<p>学歴 新卒・第二卒・未経験の方も歓迎 ・ノン・ネイティブ（日本語を話す候補者）：日本語能力試験（JLPT）最低N2レベルが必要 ・英語力：日常会話からビジネスレベル英語</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇

契約期間	正社員雇用
最寄り駅	サイバージャヤ、セランゴール州