

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	盤石経営＆働きやすさNo.1企業★常夏マレーシアでの勤務【英語力不問の日本語対応サポート】
企業名	Startek Malaysia
掲載開始・更新	2024-12-03 / 2024-12-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 財務/会計 - 経理 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>- まずは日本語のみを使用して、海外を拠点に勤務することが可能！</p> <p>- ゆくゆくは英語を使用するバイリンガルポジションへのキャリアアップも実現できる！</p> <p>- 総従業員2500名以上、日本人従業員も377名（2024年4月現在）</p> <p>- アジアで最も働きやすい企業！世界的賞も受賞★</p> <p>お客様からのお問い合わせに電話やメール、ライブチャットでご対応いただくお仕事です。 2020年5月開始から現在までプロジェクトは拡大し続けており、今では約200名の日本人が同プロジェクトに在籍。 プロジェクトの規模が大きい分、キャリアアップもしやすく、カスタマーサポート未経験でも入社後1年で管理職として活躍している社員も多数！ コロナの後押しもあり、現在も事業規模拡大中のプロジェクトです。</p> <p>＜お問い合わせ例＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・注文者 - 注文した料理はいつ届くのか、不足品の返金依頼 ・配達員 - 配達場所にお客様がいない、届け先がアプリで確認できなくなった ・レストラン - 品切れのため注文をキャンセルしてほしい <p>上記は一例となり、お問い合わせ内容は多岐にわたりますが、対応方法マニュアルやトークスクリプトがありますので未経験でも安心して勤務を開始することが可能です。</p> <p>※日本語での研修が1ヵ月</p>
企業について(社風など)	<p>★【世界的に認められているアワードを4年連続で受賞！】★</p> <p>Startek Malaysiaが受賞したBest Companies to Work For in Asia 2023とは、HR Asiaが主催している世界的に知られているアワードで、従業員によって「アジアで最も働きやすい雇用主」の1つとして認められた組織が表彰されます。</p> <p>そして私たちStartek Malaysiaは、この由緒あるアワードをなんと4年連続で受賞することができました！！</p> <p>【企業の特徴】</p> <p>多文化の環境での働きやすさ：マレーシアは多民族・多文化が共存する国で、英語が共通語です。</p> <p>安定した企業基盤：長期にわたり安定した経営を続けています。</p> <p>【なぜStartekなのか？】</p> <p>日本人スタッフによる経験豊富なサポート：海外就職や移住に不安を感じる方も安心してご応募ください。</p> <p>片道航空券・滞在ホテルの提供：初めての海外生活も、スムーズにスタートできます。</p> <p>【入社後のサポート】</p> <p>充実した研修プログラム：未経験からでも、安心してステップアップできる環境を整えています。</p> <p>成長とキャリアアップの機会：年齢や性別に関係なく、努力次第で管理職も目指せます。</p> <p>新しい環境での挑戦をお考えの方、数多くの日本人の移住・転職者をサポートしてきたStartekでは是非初めての海外勤務に挑戦し、キャリアを築いてみませんか？</p> <p>楽しく充実した生活とキャリアが待っています！</p>
勤務時間	24時間シフト制での勤務（拘束時間9.5時間、実働8時間）
応募条件	<p>＜以下の条件に該当する方からのご応募歓迎＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PCの基本スキルをお持ちの方 ・ホスピタリティ精神がある方 ・早期キャリアアップを実現させたい方 ・国際的なメンバーと一緒に働きたい方 ・海外でワークライフバランスのある生活を送りたい方 ・英語を学ぶ意欲の高い方 ・留学/ワーホリ経験者 <p>▼どんな人が向いている？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グローバルな環境で働きたい方 2. 新しいことへ挑戦することに抵抗がない方、ワクワクする方 3. 人をサポートすることが好きな方

	<p>カスタマーサポート経験がない方でもご安心ください。 現在活躍されている方の前職例は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業職 ・接客業（ホテルなど） ・事務職 <p>など幅広い方が活躍されています！</p>
日本語能力	ネイティヴレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～11.8万リンギット
給与に関する説明	<p>【給与・手当】 基本給：8,000リンギット+ KPI 最大370リンギット+Shift allowance最大1,200リンギット ※月額約28万円～目安（1リンギ=34円）</p> <p>※物価が日本の2分の1なので、充分高水準な生活ができます。 ※昇給制度：あり（随時）</p>
休 日	<p>【休暇】 年間休日120日以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休日：完全週休2日制（シフト制、月8日以上） ・有給休暇：12日（有給消化を推奨しており、残った有給は半分が翌年に繰越可） ・病気休暇：14日 ・結婚休暇：3日 ・産前・産後休暇あり（取得・復帰実績あり） ・忌引き休暇あり <p>※マレーシアの祝日に勤務日が重なった際は、代休が取得できます。（社内規定あり）</p> <p>【ビザ・渡航サポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マレーシア労働許可（ビザ）の申請（申請料金弊社負担） ・家族帯同ビザ (Dependent Pass)の申請代行（申請費用自己負担） ・マレーシアへの片道航空券手配（料金弊社負担） ・空港からホテルへの送迎 ・2週間無料の仮住まいホテル提供 ・不動産仲介会社の紹介 ・現地銀行口座の開設サポート ・健康保険+生命保険（保険料無料） <p>↳健康保険は歯科、出産、入院、がん治療もカバー ↳家族も健康保険加入可（家族分も保険料無料） ・子供の学校探しのサポートエージェント紹介（弊社社員特別割引あり）</p> <p>【就業関連】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・英会話教室開講（無料、社内規定あり） ・社内表彰制度 ・昇給制度（随時） ・社内公募制（随時） <p>↳早期キャリアアップのチャンスあり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出退勤時に利用可能な無料シャトルバン送迎あり（会社周辺を巡回） ・髪型/ネイル自由、服装オフィスカジュアル ・社内禁煙 ・ウォーターサーバー（無料） ・コーヒーサーバー（無料） ・ランチスペース ・ヘルスウェルネスイベント <p>↳医師がくる無料の健康診断 ・社員紹介制度（リファラル）あり ↳被紹介者が入社した場合は、紹介者に紹介料が支払われます</p>
契約期間	正社員採用【入社日】6月30日（月）、7月28日（月）※入社日は柔軟に対応可能です。
最寄り駅	<p>最寄り駅：アラダマンサラ駅（会社まで徒歩10分弱） ◎マレーシアの首都クアラルンプールから電車で約30分の好立地！</p> <p>※転勤なし ※日本～マレーシア間は直行便で約7時間。帰国もしやすいです。</p> <p><アラ・ダマンサラはこんなところ！> ショッピングモールや日系クリニック、日本人学校などがあり、物価もリーズナブルで比較的治安の良いエリアです。プールやジム付きの部屋も、首都クアラルンプールと比べ年間約24万円お得に住めます。</p>