

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	カスタマーサポートスペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-19 / 2024-08-19
職種	その他の職種 - 新卒 & 未経験者 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	その他
勤務地	アジア マレーシア Pulau Pinang
仕事内容	<p>CSS の役割の概要:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSS は、クライアントのブランド、文化、価値観を代表します • あなたの態度と行動によって、クライアントが顧客からどのように認識されるかが決まります • CSS は、常に顧客に対して前向きで、共感的で、プロフェッショナルな態度を維持することが不可欠です • 顧客の懸念は、前向きかつプロフェッショナルに処理する必要があります • 顧客に代わって対話し、サポートし、フィードバックを受け取り、問題を報告する必要があります <p>責任と説明責任</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顧客がクライアントにオンラインで注文できるようにサポートします • 利用可能な通信チャネル (着信電話とメール) を通じて、顧客にタイムリーなサポートを提供します • 支払いと機密クライアント情報を、常に顧客の個人情報と金融支払いデータを正確に保護する方法で処理します • クライアントのブランドと顧客ロイヤルティへの損害のリスクを軽減するために、積極的に顧客をサポートします • 必要に応じて、適切なチャネルを通じて優先問題を特定してエスカレーションします • 他のチームメンバーと調和して作業し、より良い作業方法を特定し、顧客を継続的に改善する文化を促進します • 提案や推奨事項を共有することで、サービスの品質を維持および向上します • トレーニングに参加し、継続的に学習することで、職務知識とスキルを最新の状態に保ちます • 会社とクライアントが設定したすべての主要業績評価指標を満たします • 会社とクライアントが設定したポリシーと手順を遵守します
企業について(社風など)	当社は40にわたり、デジタルトランスフォーメーションを通じてグローバルブランドが目覚ましい成果を達成できるよう支援してきました。違いを体験してみませんか？ぜひご相談ください。複数のプロジェクトを抱えるBPO業界
勤務時間	24時間365日のローテーションシフト
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ~ 13.8万リンギット (月収: マレーシア・リンギット 8167リンギット ~ 1.15万リンギット)
給与に関する説明	社会保険 語学手当
契約期間	フルタイムのポジションを募集