

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【タイ・バンコク勤務】ビデオサイトプロジェクトの問い合わせ担当 電話・メール・チャット 日本円で30万円以上
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-10 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	ビデオプラットフォーム関連の問い合わせ対応です <電話、メール、チャットで> ・機能や使用方法について説明を行う ・トラブルシューティング ・問題解決後のフォローアップ ・チームへの報告 ・問い合わせ対応
企業について(社風など)	世界中にオフィスを構える大手外資系BPO企業。 グローバルな英語環境でスキルアップできます！
勤務時間	7時～16時の固定（研修期間は9時～16時）
応募条件	【必須条件】 ・タイビングスキル ・コミュニケーションスキル ・日常会話レベル以上の英語力 ・柔軟性のある方 ・大卒＋職歴2年以上 【優遇条件】 ・電話やEメール、チャット対応の経験 ・SNSやデジタルコンテンツのアカウントマネジメント、営業、マーケティング経験
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	【給与額】 66,000 - 76,000 THB Baht （タイバーツ） +KPI + 1 か月分のボーナス 【その他】 -有給12日 -Health+Dental Insurance 医療保険加入 - 日本～バンコクまでの片道チケット無料支給（最初の渡航） - 8 日間のホテル無料手配（最初の渡航）
休 日	週休2日制（曜日はシフト制）