

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【バイリンガルポジション】フードデリバリープロジェクトの外国人案件&特別案件の担当のお仕事です！
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Job Search Asia Sdn.Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-27 / 2024-08-30
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <p>基本的に英語で業務をして頂きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本在住の外国人のお客様のお問い合わせ対応 ・事故や食中毒、トラブル関係の案件の対応 ・関係者との連携、調査、報告 ・アメリカ本社へのレポート（英語でのレポート） <p>★社会人経験が豊富な方、多種、他業界でのご経験がある方にお勧めです！</p> <p>★母子留学で来られているお母さま方も多く活躍されています。</p> <p>★夜勤もありますが、ほとんどはメールでの対応になります。</p>
企業について(社風など)	<p>【企業案内】</p> <p>アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業です。旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。日本ではあまり馴染みのない会社かもしれませんが、世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートで、ビジネスレベルの英語対応ができる日本人を募集しています。トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。社内昇格やキャリアアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップを目指したい方にもオススメの環境です。</p> <p>今回はフードデリバリーのバイリンガルポジションの募集です！</p> <p>★企業ブログ★ https://jobsearch-asia.com/recruit/staffblog/7782/ </p>
勤務時間	配属チームにより勤務時間は異なります。
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大卒・専門・短大卒+5年、高卒+7年の就業経験がある方 ・年齢：45歳くらいまで <p>※長期勤務によるキャリア形成を図るため</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常レベルの英語力 ・日々変わる状況等に柔軟に対応できる方 ・マルチタスクができる方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海外就職経験者！ ・社会人経験が豊富な方や多種、多業界でのご経験がある方 ・接客や事務経験歓迎 ・カスタマーサービスのご経験がある方 ・大卒新卒も歓迎！ ・ワーキングママさんも歓迎！
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 9833リンギット)
	Basic: Rm9,000 (Language Allowance込み)

給与に関する説明	<div>＋夜勤手当(MAX Rm 1200)</div> <div>＋KPI達成インセンティブ(MAX Rm 370)</div> <div>* 試用期間後発生</div> <div>【福利厚生】</div> <div>・就労ビザ取得</div> <div>・英語の社内教室あり</div> <div>・医療保険手当有り（メディカル、歯科、生命保険）</div> <div>・マレーシア渡航の際の日本からの片道航空券支給(*会社側で購入します)</div> <div>・空港でのピックアップ</div> <div>・当初2週間のホテル提供あり</div> <div>・フリーシャトルバス利用可</div>
休 日	<div>週休2日</div> <div>・有給休暇：年間/12日間</div> <div>・病気休暇：年間/14日間</div>
契約期間	正社員