

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【コールセンター】旅行サイトプロジェクトのシニアQAまたはトレーナーポジションです★
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Job Search Asia Sdn.Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-27 / 2024-08-30
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 教育/トレーニング/語学系 - 企業研修/ITトレーナー
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	シニアQA 【業務内容】 ・コール・カスタマーサービスのモニター ・お客様の満足度の調査、分析、改善 ・オペレーターのパフォーマンスチェック、品質向上トレーニングの実施 ・新入社員の教育・トレーニング ・QAレポートの作成 ・SOPの作成と管理、またリスクマネジメントとコンプライアンスの順守の周知 ・クライアントとの電話会議でのレポート トレーナー 【業務内容】 今回は旅行業界のプロジェクトでのトレーナー（教育係）のポジションです。 ・新入社員研修、エージェントの教育 ・プロセスやツールの確認、検証 ・エージェントの自己啓発のアシスト ・報告書の作成と管理 ・必要に応じてトレーニング、研修の実行 ・監査の対応、コンプライアンスに従事しているかなどの管理
企業について(社風など)	【企業案内】 当社はアメリカの外資系大手カスタマーサポート／ビジネスアウトソーシング企業の子会社になります。 金融サービス小売業、旅行や物流まで様々な業界のクライアントを持ち、業界に合わせたオーダーメイドの顧客サポートを40カ国以上の国々でインターナショナルに展開しています。
勤務時間	【シフト制】 8:00～23:30（1日8時間勤務） 週休2日
応募条件	・大卒 ・または短大OR専門学校卒＋最低2年に就業経験がある方 ・ビジネスレベルの英語力 ・1年以上のコールモニターなどQA業務のご経験がある方 ・またはコールセンターやBPO環境でトレーナーのご経験がある方 ・またはコールセンターでシニアエージェントとしてのご経験がある方（約2年） ・コミュニケーション能力が高く、様々なポジションの方と連携が取れる方 ・MS Officeツールが問題なく使える方 ・マレーシア国内の転職の方は必ずリリースレターをお持ちの方 ・マルチタスクができる方 ・シフト勤務が可能な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
給与に関する説明	基本給：Rm 10,000～12,000 【福利厚生】 ・就労ビザ支給 ・日本からKLへの片道航空券支給

	<ul style="list-style-type: none">・当初2週間のアコモデーション・空港からホテルまでの送迎・民間保険加入・賞与（年1回）
休 日	週休2日 ■有給：初年度30日(祝日を含む) ■病休：初年度8日
契約期間	正社員