

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【就業場所はマレーシア】宅配アサービスのお客様サポート
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-28 / 2024-08-28
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>●職務内容●</p> <p>フードデリバリーに関するお問い合わせに対して電話メインでメール・チャットを利用して対応していただくお仕事です。</p> <p>・顧客とタイムリーに明確にコミュニケーションでき、寄り添った対応をしていただける方。 ・日本語での書面および会話のコミュニケーションに堪能であること</p> <p>勤務時間・曜日: 2 4 * 7 内 9 時間勤務 * 夜勤手当あり。</p> <p>休暇・休日: 5 日勤務 x 2 日休日 / 週 * シフトに準ずる</p> <p>勤務地: Ara Damansara, Malaysia</p> <p>アクセス: LRT ライン Ara Damansara 駅 * 駅からオフィスまでのシャトルバスが有りとても便利です！</p> <p>ご家族分の保険やVISA取得サポート、お子様の学校や住居を探すサポートなどもあり安心してマレーシア生活をスタートしていただけます☆</p> <p><選考> HRとの面談（30分）→ オペレーションチームとの面接（40-50分）</p>
企業について(社風など)	多国籍でグローバルな環境です
勤務時間	<p>9 時間/日 (1.5 時間休憩含む) 5 日勤務 + 2 日休日/ 週</p> <p>2 4 * 7 オペレーションにつきローテーションシフトになります。 * 夜勤手当あり。 * 数週間～数カ月のシフトをチームから提示されるのでそれに合わせて就業していただきます。</p>
応募条件	マレーシアへ移住が可能な方。
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8 万リンギット～ 11.8 万リンギット
給与に関する説明	<p>1. モノリンガル 英語不問 8000RM + KPI 最大 370RM + シフト 最大 1200RM</p> <p>2. バイリンガル 要英語スキル (B1 程度 以上) 9000RM + KPI 最大 370RM + シフト 最大 1200RM</p>
休 日	有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇
契約期間	正社員

