

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【クアラルンプール中心地】SNS広告主向けカスタマーサポート   チャット・Eメール対応メイン
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-08-30 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>【お仕事内容】 SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・電話）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>適切なツールを使ってお問い合わせに対応する</li> <li>データ入力</li> <li>エスカレーション対応</li> <li>SLA値の保証</li> </ul> <p>※電話対応は2〜3割ほどです。</p> <p>-----</p> <p>■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■ 弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。 単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、 海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！ マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>◇マレーシア就職の流れ◇</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 応募</li> <li>2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）</li> <li>3. 企業様への応募</li> <li>4. 書類選考・面接</li> <li>5. 内定</li> <li>6. ビザ申請</li> <li>7. 入社</li> </ol>
企業について(社風など)	大手米系企業のカスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
勤務時間	シフト制
応募条件	<p>多くの方が未経験からのスタート！ 入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。</p> <p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常会話レベル以上の英語力（読み書き両方）</li> <li>・高いコミュニケーション能力</li> </ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマーサービスの経験</li> </ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ～ 400万円
給与に関する説明	<p>【給与】 経験により決定 貯金も十分に可能な給与額です！ 詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。</p> <p>【その他手当等】 渡航費片道会社負担 ビザ費用会社負担 渡航後の一時滞在先</p>

	社会保険完備(雇用、労災) 研修制度 有給年間19日間
休 日	週休2日制（シフト）  有給休暇 19日 病気休暇※体調不良の時はこちらの病休から消化できます
契約期間	正社員雇用