

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	◆ハノイ勤務◆日系大手BPOサービス会社のコンタクトセンター部門の管理者（マネジャー候補）
この求人情報の取扱い会社	QUICK VIETNAM CO.,LTD.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-14 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業 種	その他
勤務地	アジア ベトナム Ha Noi, thu do
仕事内容	コンタクトセンター部門は日本からのお問い合わせをノンボイスで対応しています。（LINE/チャット対応） メインクライアントは、日本の製造業や通信業になります。 ・現場のオペレーションコントロール（現場スタッフ200名から250名への増員予定があります） ・クライアント対応や関係構築
企業について(社風など)	日系大手BPOサービス会社
勤務時間	8：00～17：00
応募条件	必須:大卒、社会人経験3年以上、コミュニケーション力、マネジメント経験、※日本語のみOK 歓迎：ベトナム語もしくは英語、カスタマーサポート経験、BPO業界勤務経験、海外勤務経験
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ～ 450万円
給与に関する説明	【給与】月額2000～2200USD(GROSS) 月給4000万VND～5500万VND（GROSS）※経験・能力により応相談 【福利厚生】労働許可証、レジデンスカード、賞与年2回（平均2か月）、昇給年1回、住居手当
休 日	完全週休二日制（土・日）、祝 ※クライアント対応で休日出勤した際は、代休あり
最寄り駅	【勤務地】ベトナム・ハノイ