

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	旅行関係のお仕事をしたい方必見！！英語も活かせます【大手外資系旅行予約サイト】カスタマーサポート クアラルンプール
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Find Talent Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-18 / 2024-09-18
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>★大手旅行予約サイトのお客様対応を担当。</p> <p>★旅行予約に関する日本にいるお客様からのお問い合わせに、対応していただきます。</p> <p>★お客様の対応方法は主にチャット・メール！ （時折、日本国内や世界のホテルや航空会社に電話で連絡することがあります。）</p> <p>★お問い合わせ内容は、予約の変更・料金の支払い・キャンセル・払い戻し・航空券・ホテルに関するアドバイスなど。</p> <p>・お客様からの問い合わせ、問題、苦情を、会社の業務プロセスと手順に従って解決することを確認する</p> <p>・難しく複雑な問題については上級チームメンバーにエスカレーションする</p> <p>・お客様に対して前向きで、共感し、プロフェッショナルな態度を維持する</p> <p>・お客様との対話、取引、コメント、苦情の正確な情報を会社のシステムに入力、更新、維持する</p> <p>・会社の業務プロセスと手順、ならびにアクティビティの条件に基づき、適切な予約変更を行うことで、お客様の要求と問題を解決する</p> <p>・予約変更を実行するため、外部ベンダーやサービス事業者と連携する</p> <p>・会社の手順とプロセスについて最新情報を把握する</p> <p>・お客様からのフィードバックを関連部門に共有し、さらなる改善につなげる</p>
企業について(社風など)	<p>フランスに本社を置き、海外に複数拠点を持つグローバル企業です。コールセンターの座席数では世界一を誇り、業務は世界160以上のマーケットで展開しています。</p> <p>クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製薬などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。</p> <p>・クライアント数は1,000社以上</p> <p>・コールセンターの座席数では世界一</p> <p>・60種類以上の言語でのサービスを展開</p> <p>・業務は世界160以上のマーケットで展開</p> <p>・フランス設立の世界最大のBPO企業</p> <p>◎当社で働く魅力のポイント！</p> <p>・上下の隔たりがなく、相談しやすいオープンな社風が特徴です！</p> <p>・食堂完備や福利厚生が充実しており、残業もほぼありません。</p> <p>さらに、海外就職の経験豊富な日本人の人事スタッフが、選考から入社まで丁寧にサポートします！</p>
勤務時間	土日含む7時から23時の週5日9時間のシフト制（1時間休憩があるので実働時間 8 時間）
応募条件	<p>【下記①～③いずれかの該当者】</p> <p>①4大卒の方（新卒可）</p> <p>②専門大卒または短大＋2年以上の職務経歴がある方</p> <p>③高卒＋5年以上の職務経歴がある方</p> <p>【必須】</p> <p>・英語日常会話レベル（海外の宿泊施設とやり取りをすることがあるため）</p> <p>・日本語ビジネスレベル（お客様のほとんどは日本人のため）</p> <p>・スピーディーな対応処理能力</p> <p>・正しい敬語、ビジネスマナー、コミュニケーションスキル</p> <p>・最低限のPCスキル</p> <p>【歓迎】</p> <p>・海外で働きたい方大歓迎</p> <p>・カスタマーサポート経験者大歓迎</p> <p>・旅行業界に興味のある方</p>

英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit 以上
給与に関する説明	<p>【給与】 7,500～8,500リングgit+KPI (給料の16パーセントまで)</p> <p>【福利厚生】 有給休暇(10日)、傷病休暇(14日)、残業手当、健康保険+生命保険(海外勤務のため雇用・労災保険・厚生年金なし)、VISA・移住サポート、片道航空券の手配、1週間無料のホテル提供、研修あり、フレックス補助金最大3,000リングgit/年(病院診察代・書籍代・PCや携帯の購入時に利用可。)、ジム補助金(健康維持のため、ワークアウトを推奨。ビル内にあるジム代を、100RMまで負担。)</p>
休 日	<p>完全週休2日制</p> <p>有給休暇</p> <p>慶弔休暇</p> <p>育児休暇</p> <p>傷病休暇</p> <p>介護・育児・産休</p>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	Ampang Park Station (KLCCから徒歩10分)