

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【マレーシア勤務/急募/電話対応なし】CS職チャットサポート・日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-05 / 2024-09-12
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！</p> <p>★グローバルな環境で働いてみたい方</p> <p>★顧客対応の経験を活かしたい方</p> <p>★英語を活かした仕事をしたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:CS職チャットサポート</p> <p>●募集ポジション:日本語スピーカー</p> <p>●勤務地:クアラルンプール（KL Sentral）、マレーシア</p> <p>●給与:RM8400 - RM9500（280,847円～317,625円）</p> <p>●勤務時間: 24/7 rotational shift</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】</p> <p>顧客対応業務。日本人のお客様からのチャットでのお問い合わせに対応し、サポートを提供します。</p> <p>【募集背景】</p> <p>顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たなメンバーを募集しています。顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客や顧客対応経験を活かせる。 英語を使って仕事をする経験ができる。 コミュニケーション力を鍛えられる。 電話対応が苦手な方もチャレンジしやすい。 <p>【研修制度／キャリアアップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入社後安心のオリエンテーションあり。 Agentからスタートし、成果に応じてSME、そしてTLやQA、Trainerへと昇進するチャンスあり。 <p>【英語を使用する機会】</p> <ul style="list-style-type: none"> チーム内公用語や顧客対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語 社内資料・社内トレーニング・他チームとのコミュニケーション/英語
企業について(社風など)	<p>世界中で展開するグローバル企業です。</p> <p>最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>オフィスには日本語スピーカーだけでなく、多言語のスペシャリストが集まったチームが揃っており、非常にダイナミックでグローバルな環境が広がっています。</p>
勤務時間	24時間ローテーションシフト
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語が流暢な方 ◆顧客対応のご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語が流暢な方 ◆顧客対応のご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方 <p>【理想の人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語がネイティブレベルで流暢に話せる方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方

英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット ～ 9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用