

# 求人情報

シニアレベル

ポジション名	【海外でキャリアアップ!!マレーシア勤務/管理職】 チャットサポート管理職・日本語スピーカー募集!!
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-06 / 2024-09-12
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！  ★グローバルな環境で働いてみたい方  ★英語力を活かして働きたい方  ★管理職経験を活かしてキャリアアップしたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:チャットサポート・管理職  ●募集ポジション:日本語スピーカー  ●勤務地:クアラルンプール（KL Sentral）、マレーシア  ●給与:  1.Team Lead 12,000RM - 12,500RM  2.Quality Analyst 13,500RM-14,000RM  3.Trainer 13,500RM-14,000RM  ●勤務時間: 24/7 rotational shift</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】  ・ Team Lead  チームのチャットサポート業務を監督し、品質を確保します。  チームメンバーの指導・育成を行い、パフォーマンスを向上させます。</p> <p>・ Quality Analyst  チャットサポートの品質を評価し、基準に沿った対応が行われているかをチェックします。  フィードバックを提供し、サポート品質の向上に貢献します。</p> <p>・ Trainer  チャットサポートチームのトレーニングを実施し、スキルと対応品質の向上を図ります。トレーニングプログラムの作成・改善も担当します。</p> <p>【募集背景】  顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たな管理職メンバーを募集しています。顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】  ・ 管理職経験を活かせる。  ・ 英語を活かしてグローバルに働ける。  ・ コミュニケーション力を鍛えられる。  ・ キャリアアップを目指す。</p> <p>【研修制度／キャリアアップ】  ・ 入社後安心のオリエンテーションあり。</p> <p>【英語を使用する機会】  ・ チーム内公用語やAgent対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語  ・ 社内資料・社内トレーニング・他チームやオペレーションマネジャーとのコミュニケーション/英語</p>
企業について(社風など)	<p>【企業について】  世界中で展開するグローバル企業です。  最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】  オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
勤務時間	24/7 rotational shift
	【必須条件】

応募条件	◆日本語が流暢な方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆該当ポジションの経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションが可能な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 13.8万リングgit ~ 15.8万リングgit (月収: マレーシア・リングgit 1.15万リングgit ~ 1.3167万リングgit)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用