

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【福利厚生充実！働きやすい職場環境】スーパーバイザー
この求人情報の取扱い会社	QHR Recruitment Co.,Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-05 / 2024-09-11
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア タイ Bangkok
仕事内容	<p>福利厚生が充実しており、働きやすい職場です！</p> <p>・オペレーター業務や現場管理などに従事していただきます。</p> <p>＜具体的には＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語によるコールセンター業務（予約受付、発注・キャンセル、商品不備、顧客情報の変更、エラー発生時のサポートなど） ・現場管理（オペレーターフォロー/品質管理） ・報告書の作成等 ・シフト作成 ・社内外の会議資料作成 ・オペレータースタッフの指導、教育 ・収益管理 ・数値管理（業務量予測・分析） など
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <p>同社はアジアに10拠点を有するBPO事業を行っている会社です。2003年より、当時は業界初となる海外（中国）にBPOセンターを設立し、それを皮切りにフィリピン、タイ、香港にコールセンターを開設するグローバル企業です。</p> <p>【企業の魅力】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・語学力不問で海外で働くことができるご求人です。 ・福利厚生が充実しており、タイで生活するためのサポート体制も充実しております。 ・シフト制の勤務であり、自身のプライベートの予定に合わせてスケジュール調整が可能です。 ・温かい職場環境で、わからないことは相談しやすい環境です。 ・9割以上の方が未経験者ですので、充実した研修体制を用意しております。
勤務時間	日勤の就業時間：7:00~21:00 夜勤の就業時間：18:00~翌7:00 ※応募時に日勤と夜勤どちらを希望かお申し付けください
応募条件	<p>＜必須条件＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビザ条件：大学卒業以上（4年制のみ）（ワークパーミット発行のため） ・土曜日、日曜日の勤務が可能な方 ・コールセンターでのスーパーバイザー業務経験 ・有効なクレジットカードをお持ちの方（担当のキャリアアドバイザーに有無をお伝えください） ・コミュニケーションを取ることが好きな方 <p>＜歓迎条件＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイが好きな方 ・外国語が苦手だが、海外で仕事がしたい方 ・SNS監視業務経験者大歓迎
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	タイ・パーツ 60万パーツ ～ 125万パーツ (月収：タイ・パーツ 5万パーツ ～ 10.4167万パーツ)
	<ul style="list-style-type: none"> ・交通費（実費精算 上限200THB/1日） ・残業手当 ・ワークパーミット ・健康診断（年1回） ・医療費補助制度 ・タイ語無料教室

給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none">・クリスマスパーティー・社内ツアー・休憩室に無料のお菓子・夜食支給（夜勤社員向け）・夜勤手当（給与を時給換算し、時給の1.45倍を支給）・アパートの紹介・管理部による日本人、タイ人双方のサポート体制有・昇給（1年毎に査定）・賞与（年2回／V業務6か月以上勤務、その他支給基準を満たした方6月と12月に支給（業績給））
休 日	週休2日制
契約期間	正社員