

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【マレーシア/急募/電話対応なし】コンテンツ職・日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-06 / 2024-09-12
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	人材紹介会社
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！ ★グローバルな環境で働いてみたい方 ★コンテンツ業務の経験をしたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:コンテンツ業界CS職 ●募集ポジション:日本語スピーカー ●勤務時間: 24時間ローテーション勤務 ●勤務地: KL Sentral, Malaysia ●給与: Basic RM8,500 - RM9,000</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】 ・オンラインビデオ/コンテンツ/苦情/法的通知のレビュー ・著作物/素材に関連する不正確な決定に関してエンドカスタマーから受領した法的通知の確認 ・アップロードするために受信し共有したコンテンツの監査</p> <p>【募集背景】 サポートチームの拡大に伴い、日本語対応を強化するため、新たなメンバーを募集しています。 対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】 ・接客や顧客対応経験を活かせる。 ・英語を使って仕事をする経験ができる。 ・働きながら英語力を高められる。</p> <p>【研修制度/キャリアアップ】 ・入社後安心のオリエンテーションあり。 ・Agentからスタートし、成果に応じてSME、そしてTLやQA、Trainerへと昇進するチャンスあり。</p> <p>【英語を使用する機会】 ・チーム内公用語やユーザー対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語 ・社内資料・社内トレーニング・他チームとのコミュニケーション/英語</p>
企業について(社風など)	<p>【企業について】 世界中で展開するグローバル企業です。 最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】 オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
勤務時間	24時間シフト / ローテーション勤務
応募条件	<p>【必須条件】 ◆大卒以上 ◆日本語がネイティブな方</p> <p>【歓迎条件】 ◆接客や電話対応のご経験がある方 ◆新卒歓迎 ◆英語でのコミュニケーションができる方</p> <p>【理想の人物像】 ◆大卒以上 ◆日本語がネイティブな方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションができる方</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit ~ 11.8万リングgit (月収: マレーシア・リングgit 8167リングgit ~ 9833リングgit)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用