

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア就職・転職】フードデリバリーサービス・お客様対応 / 新卒・未経験の方も応募可能！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-06 / 2024-09-06
職種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター 事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本在住の日本人や外国人のお客様からのいただいた、ご注文やアプリ使用方法等、お支払いに関する問合せ対応。 ・お客様の抱える問題・要望の把握し、正確な情報を提供 ・お問い合わせ内容に合わせ、飲食店などと調整業務。 ・社内システムへのデータ入力。 ・配達員の方へのサポートなど。 <p>お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。</p>
企業について(社風など)	<p>◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外での就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や最新の求人情報のご案内から、安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ご登録・応募 2. オンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業様への応募・選考・面接 5. 内定・入社 <p>海外就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p>
勤務時間	<p>■24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。</p> <p>■実働時間 8時間 1時間昼休憩、30分小休憩（9.5時間拘束）</p> <p>■シフトは、1-2か月ごとの交代</p> <p>※毎週シフトの希望を提出いただき、基本的にはその時間に沿ってお仕事いただけますが、夜勤のシフトにも、2-3か月に1-2週の割合で入っていただけます。</p>
応募条件	<p>■語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。</p> <p>■コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方</p>
英語能力	最低限のコミュニケーション(TOEIC 225-470)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 300万円 ~ 350万円
給与に関する説明	<p>■お給料： RM8,000-9,000/月</p> <p>■夜勤手当：最大RM1,200/月</p> <p>■KPI手当（RM400まで）</p> <p>福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none"> ■マレーシア労働許可申請サポート ■健康保険、生命保険 ■有給最大12日、病気休暇年間14日 ■無料シャトルバス利可 ■実績により昇給、昇格制度あり ■無料空港ピックアップ ■マレーシアへの片道航空券手配 ■2週間無料の社員寮

	■不動産会社の紹介 ■現地銀座の開設 ■教育研修
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用