

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【クアラルンプール好立地】航空業界CS職・日本語スピーカー募集！
この求人情報の取扱い会社	Mango Global Technologies Co. Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-09 / 2024-09-09
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>以下のような方必見です！！</p> <p>★グローバルな環境で働いてみたい方</p> <p>★接客や電話対応の経験を活かしたい方</p> <p>★英語を活かした仕事をしたい方</p> <p>-----</p> <p>●募集業界:航空業界CS職</p> <p>●募集ポジション:日本語スピーカー</p> <p>●勤務地:KL Sentral, Malaysia</p> <p>●給与:8500 RM - 8700RM</p> <p>●勤務時間: 9:00 am-9:00 pm / ローテーション勤務</p> <p>-----</p> <p>【業務内容】</p> <p>顧客対応業務。日本人のお客様からの電話やメールでのお問い合わせに対応し、サポートを提供します。</p> <p>【募集背景】</p> <p>顧客サポートチームの拡大に伴い、日本人のお客様への対応を強化するため、新たなメンバーを募集しています。顧客対応の品質をさらに向上させ、より一層のサービス向上を目指しています。</p> <p>【魅力ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接客や顧客対応経験を活かせる。 ・英語を使って仕事をする経験ができる。 ・働きながら英語力を高められる。 ・コミュニケーション力を鍛えられる。 <p>【研修制度／キャリアアップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入社後安心のオリエンテーションあり。 ・Agentからスタートし、成果に応じてSME、そしてTLやQA、Trainerへと昇進するチャンスあり。 <p>【英語を使用する機会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チーム内公用語や顧客対応、手段（メール・電話・会議等）/日本語 ・社内資料・社内トレーニング・他チームとのコミュニケーション/英語
企業について(社風など)	<p>【企業について】</p> <p>世界中で展開するグローバル企業です。最先端のカスタマーサービスとビジネスソリューションを提供し、地域とグローバルの両方で成功をサポートします。</p> <p>【働く環境について】</p> <p>オフィスは、日本語チームを含む多様な言語チームが揃い、多国籍な環境で活気に満ちています。</p>
勤務時間	9:00 am-9:00 pm / ローテーション勤務
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語が流暢な方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆日常英会話が可能な方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆接客や電話対応のご経験がある方 ◆英語でのコミュニケーションができる方 <p>【理想の人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日本語がネイティブレベルで流暢に話せる方 ◆カスタマーサポートのご経験がある方 ◆英語が話せる方 ◆エアラインのご経験がある方

英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 11.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 8167リンギット ～ 9833リンギット)
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用