

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【クアラルンプール】 【昼間勤務】 航空会社のカスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	MindPec Solutions
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-09 / 2024-09-09
職種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>英会話レベルの英語スキルでOK! ◇航空会社のカスタマーサポート業務◇</p> <p>【Airlines】 【8am-5pm Sun-Mon】 【昼間勤務】 【クアラルンプールオフィス】</p> <p>Job Title: 航空会社のカスタマーサポート</p> <p>Job Role:</p> <p>旅行エージェントや 航空チケット購入者からのお問い合わせに 90% インバウンドのお問合せ、10% バックオフィスの割合の仕事に電話・メール・チャットで対応していただきます。</p> <p>DUTIES AND RESPONSIBILITIES: Primary Job Functions:</p> <p>Answer incoming calls including email and chat in a timely manner Identify customers' needs, clarify information, research every issue and provide solutions and/or alternatives Build sustainable relationships and engage customers by taking the extra mile Keep the customer's privacy and protect customer information Meet personal/team qualitative and quantitative targets Handle simple to difficult inquiries in a given span of time Manage different types of callers in a given span of time Achieve the given metrics in accordance to the center's commitment to client Identify and escalate issues to supervisors Provide accurate information and excellent customer service Research required information using available resources Research, identify, and resolve customer complaints using applicable resources Process request according to customer's preference on time Route calls to appropriate resources Document all call information according to standard operating procedures Recognize, document, and alert the management team of trends in customer calls Follow up customer calls where necessary</p> <p>Salary: RM 9,000 basic + KPI</p> <p>Time: 8am-5pm Monday – Sunday, 5 working days + 2 days off</p> <p>Mode: Kuala Lumpur, Malaysia</p> <p>Start :4th November 2024</p> <p>Requirement:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A2 Level English + Japanese Native 2. min. 6months of CS experience 3. Available for relocating to Malaysia <p>For Selection:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spoken English online test assessment 2. 2 round interview with HR and Operation team <p>Benefits: Medical insurance / Dental and optical benefits / Growth opportunities</p> <p>☆Feel free to ask us☆</p> <p>雇用形態: 正社員</p> <p>給与・報酬: RM9,000.00 (月給) 以上</p>
企業について(社風など)	グローバルで多国籍な環境のオフィスです。

勤務時間	8am - 5pm, 9hours/day, 5days+2 days off/week
応募条件	A2レベルの英語スキル
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit ~ 11.8万リングgit
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修
休 日	5days+2 days off/week 有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	KL Sentral (MRT, LRT, Monorail)