

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	《新卒応募可 / 経験者大歓迎》大手日系企業のITテクニカルヘルプデスク (サイバージャヤ)
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Reeracoen Malaysia Sdn. Bhd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-09-13 / 2024-09-13
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ●顧客からのお問い合わせに対して、電話やメール・チャットを介してご対応いただきます ●顧客からのお問い合わせに対して、一次対応で完結できなかったものは担当部署へ繋いでいただきます ●パソコンやアプリケーション、周辺機器などの運用やメンテナンスに関するお問い合わせがメインとなります (文面化されたマニュアル[手順書]に従ってご対応いただきます) ●トラブルシューティング技術などを使用し不具合の原因を探し出します ●必要に応じて現地エンジニアの派遣も調整致します ●ヘルプデスクデータベースに記録を残しレポート作業もございます
企業について(社風など)	日本でも有名な大手日系通信会社のグループ企業にて、ITテクニカルヘルプデスクのメンバーを増員しております。 7か国語をサポートする多言語ヘルプデスクでは、多国籍スタッフが在籍しております。 英語や日本語に加えて、中国語・広東語・タイ語・ベトナム語・マレーシア語での受付を行っております。
勤務時間	勤務時間：平日8:00 - 17:00（固定シフト）
応募条件	<p><募集要件></p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■4年制大学卒業以上の方 または、短大・専門学校卒業の方の場合、社会人経験5-7年以上の方 ■日常会話レベルの英語力 ～業務内でクライアントとの連絡社内コミュニケーションで使用 ■PCの基本操作ができる方 ～電話やメールでお問い合わせ対応時に必要 <p>【尚可】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■IT関連の学部を卒業されている方 ■ITヘルプデスクのご経験をお持ちの方 ■BPO企業での勤務経験がある方 ■対面・非対面問わず顧客対応の経験がある方
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 7.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 6500リンギット)
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none"> ■雇用形態：正社員 ■試用期間：6か月 ■月額給与： RM 6,300 ~ 6,500 ※「基本給：RM4,800 - 5,000」 + 「宿泊手当：RM1,200,」 + 「交通手当：RM300」 + シフト手当: RM 200 (試用期間終了後に毎月支給) + スタンバイ手当: RM 175/日 (必要に応じて) + 年間ボーナス：基本給*12か月*10%（業績に応じる） ■勤務場所：サイバージャヤ ■勤務時間：平日8:00 - 17:00（固定シフト） ～ハイブリッド出社（例：2日出社 + 3日在宅） ■有給休暇：年15日 ■傷病休暇：年14日 ■保険適用：有 ※年 1 回の健康診断も払戻対象 ■マレーシアへの片道航空券代（上限有） ■家探しまでのホテル代（最大10日間） ■VISA申請サポート有
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日）

契約期間	正社員
最寄り駅	Cyberjaya, Selangor,

Copyright © Human Global Talent Co., Ltd. All rights reserved.